



2013

RENDICIÓN DE CUENTAS

INSTITUTO TECNOLÓGICO DE ÁLVARO OBREGÓN



# Directorio

**Mtro. Emilio Chuayffet Chemor.**  
*Secretario de Educación Pública.*

**Dr. Fernando Serrano Migallon.**  
*Subsecretario de Educación Superior.*

**Mtro. Juan Manuel Cantú Vázquez.**  
*Director General de Educación Superior Tecnológica.*

**M.C.E. Elvia Leticia Martínez Sánchez.**  
*Directora del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón.*

**Ing. Jesús Armando Sáenz Abascal**  
*Subdirector de Planeación y Vinculación.*

**M.A. Enriqueta Hernández Ibáñez**  
*Subdirectora Académica*

**M.A. Angelina Arroyo Silva.**  
*Subdirectora de Servicios Administrativos.*

**Ing. Ana Lidia Bárcenas Cortez.**  
*Jefa del Departamento de Servicios Escolares.*

**Ing. Ricardo Gutiérrez Feria.**  
*Jefe del Departamento de Actividades Extraescolares.*

**Lic. Alfredo Alfonso Luna Rodríguez.**  
*Jefe del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación.*



**M.E.P. Mónica García Domínguez**

*Jefa del Departamento de Desarrollo Académico*

**Lic. Raymundo Celis Flores**

*Jefe del Departamento de Ingenierías.*

**Ing. Rommel Bailleres Morales**

*Jefe del Departamento de Ciencias Básicas*

**Ing. Pedro Aguirre Máñez.**

*Jefe del Departamento de División de Estudios Profesionales.*



# Contenido

Mensaje Institucional	5
Introducción	7
Marco Normativo	8
Logro de las Metas Institucionales	10
Proceso Estratégico: Académico	11
Proceso Estratégico: Vinculación	41
Proceso Estratégico: Calidad	46
Proceso Estratégico: Planeación	53
Proceso Estratégico: Administración de Recursos	71
Captación y Ejercicio de los Recursos	71
Estructura Académico-Administrativa.	80
Infraestructura.	82
Logros Institucionales	88
Retos y Desafíos	89
Conclusión	90

## Mensaje Institucional

El Sistema de Educación Superior ha contribuido notablemente a la transformación de México y al enriquecimiento cultural del país, a la edificación de nuestras instituciones y de la infraestructura material y de servicios. En muchos sentidos, la distancia que media entre el México de hace ocho décadas y el de nuestros días, encuentra su explicación en los frutos de la Educación Superior.

La Educación Superior reclama su espacio natural para el despliegue de las ideas, el avance de la ciencia y la tecnología, la aplicación del conocimiento y la difusión de la cultura.

Se requiere ampliar los instrumentos de apoyo a la excelencia académica, a la modernización institucional y perfeccionar las estrategias de la vinculación con los sectores productivos y con nuestra esencia: la Sociedad.

Una Educación Superior, que provea a sus egresados de aptitudes, conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que faciliten en concordancia los requerimientos del sector productivo.

*Es precisamente por medio de éstas, que se forman profesionales “aptos para la aplicación y generación de conocimientos y la solución creativa de los problemas, con un sentido de innovación en la incorporación de los avances científicos y tecnológicos de acuerdo a los requerimientos del desarrollo económico y social de la Región, el Estado y el País”.*

Hoy más que nunca, el conocimiento es factor determinante del desarrollo, genera oportunidades de empleo, mejores ingresos y mayores beneficios sociales. De ahí que las instituciones de educación superior, en sus distintas modalidades, constituyen un acervo estratégico para el desarrollo nacional.



*El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón, es una Institución de Educación Superior Tecnológica que forma integralmente cuadros profesionales en condiciones de concebir e impulsar cambios que mejoren las perspectivas de sustentabilidad de desarrollo.*

*En cumplimiento con la normatividad establecida por la ley de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos que indica en el Artículo 8 Fracción IV (Diario Oficial de la Federación del 28 de Mayo de 2009) las obligaciones que tiene todo servidor público de: "Rendir cuentas sobre el ejercicio de las funciones conferidas y coadyuvar en la rendición de cuentas de la gestión pública federal, proporcionando la documentación e información que le sea requerida en los términos que establezcan las disposiciones legales correspondientes", se presenta a la comunidad de Álvaro Obregón Delegación del Distrito Federal, el informe de actividades realizadas durante el ejercicio de gestión 2013, destacando los logros, avances y retos más relevantes en la gestión*

*administrativa del Tecnológico de Álvaro Obregón.*

*Esta premisa manifiesta nuestra convicción, de que esta Institución es el ente donde se manifiesta el proceso educativo de un sistema de educación superior más dinámico, y diversificado en sus opciones profesionales. Hemos transitado por desafíos que no minan nuestro compromiso y responsabilidad social, sino que al contrario nos da el impulso para convertirlos en oportunidades que consolidan nuestros servicios educativos de calidad.*

*Los actores del quehacer académico y directivo del Instituto Tecnológico Álvaro Obregón llevaron a cabo las propuestas, ideas, expectativas, opiniones, preocupaciones y sugerencias expresadas.*

*Todo ello, se realizó en el marco de un proceso de Planeación. El anhelo de cada uno de los sujetos históricos que tienen responsabilidad en el proceso enseñanza-aprendizaje, así como de aquellos que día tras día apoyan las actividades de docencia,*



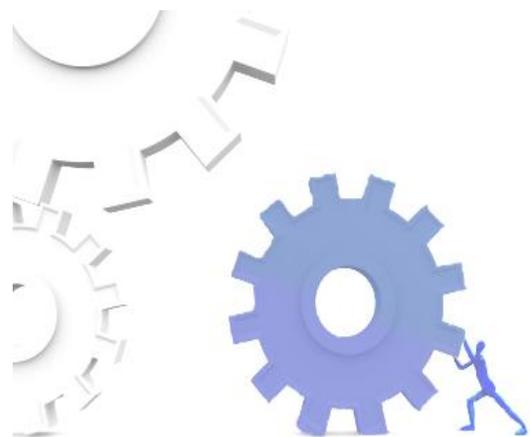
*extensión, vinculación, administración*  
nos permitió tener claro qué somos y hacia dónde queremos ir, y nos corresponde construir una ruta para transitar y crear los medios adecuados para cumplir las metas que nos hemos trazado.

Comparezco y hago entrega de este documento de rendición de

cuentas, en atención a la confianza que la sociedad nos ha depositado, compromiso que nos exige cumplir cabalmente con la aplicación y el manejo adecuado de los recursos asignados a nuestra entera responsabilidad.

MCE Elvia L. Martínez  
Sánchez

Directora



## Introducción

El México del nuevo milenio demanda que el sistema educativo nacional forme a sus futuros ciudadanos como personas, como seres humanos conscientes, libres, irremplazables, con identidad, razón y dignidad, con derechos y deberes, creadores de valores y de ideales.

El Plan Nacional de Desarrollo, el Programa Sectorial de Educación y el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SNEST) 2013-2018, establecen el mandato que los Institutos Tecnológicos de país deben cumplir para dar rumbo cierto a nuestras instituciones.



En él se signan los cinco procesos estratégicos que conforman el Modelo Educativo del SNEST y que alinean las actividades que se realizan en el ITAO y que se articulan de manera pertinente en el horizonte de la visión del SNEST y orienta las acciones a seguir en el proceso educativo, asegurando el cumplimiento de la misión, en un anhelo de mejora de vida:



Derivado de ello el Programa Institucional de Innovación y Desarrollo Visión 2020 del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón (ITAO) es un documento en el que se expone, dentro de un proceso rector de planeación, el horizonte histórico y el porvenir de generaciones de estudiantes que demandan una educación superior de calidad.





**Ley de Planeación**

**Ley Federal de Responsabilidades  
Administrativas de los servidores públicos**

**Ley Federal de Transparencia y acceso a la  
Información Pública Gubernamental**

**Plan Nacional de Desarrollo (PND)**

**Programa Sectorial de Educación (PSE)**

**Programa Institucional de Innovación y  
Desarrollo de los Institutos Tecnológicos  
(PIID)**

**PIID del Instituto Tecnológico de Álvaro  
Obregón**

**Manual de Organización del ITAO**

**Agenda Estratégica del ITAO**

## Logro de las Metas Institucionales



A partir de la evaluación al avance de las metas del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón, alineadas a la Agenda Estratégica 2013 del SNEST, se presenta el avance significativo que se ha logrado en el transcurso de dos años de su fundación en el Plan de Trabajo Anual 2013.

Esta evolución se debe a la aplicación de estrategias y acciones que la Institución ha puesto en práctica de manera sostenida para alcanzar el logro de las metas establecidas

En la Agenda Estratégica del Instituto 2013, se establecieron los objetivos y metas institucionales que coadyuven dar cumplimiento a las metas

establecidas por la DGEST. Estas metas han orientado el trabajo institucional mismo que se establece en el Plan de Trabajo Anual de las diferentes áreas en un marco de planeación estratégica y participativa.

Se describe el proceso realizado para llevar a cabo la autoevaluación de los programas educativos en el marco de la planeación institucional en lo que respecta al grado de avance de las metas e indicadores; la evaluación del impacto del PTA en la mejora de la capacidad y competitividad académicas y en el desarrollo de la innovación y la mejora de la gestión-, la articulación entre los resultados de la autoevaluación y los objetivos, las metas, las estrategias, y la factibilidad para lograr los objetivos y las metas correspondientes.

La valoración del porcentaje alcanzado de los objetivos y metas en el periodo 2013 y permiten identificar las fortalezas y áreas de oportunidad del Instituto reflejadas en aquellos aspectos en los que se ha logrado un avance significativo en su cumplimiento y aquellos que requieren de nuevas estrategias y acciones para su alcance.



# Proceso Estratégico: Académico

En **PTA 2013** se estableció el compromiso de incrementar la matrícula de licenciatura de 180 a 360 estudiantes de acuerdo a crecimiento natural.

Para atender con pertinencia a los aspirantes al ingreso a Educación Superior, En el 2013 se realizaron actividades de promoción de la oferta educativa del ITAO para la captación de estudiantes de nuevo ingreso:

## Formación Profesional

El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón fue creado el 25 de Octubre del 2010, con la apertura de los siguientes programas de estudio:

- Ingeniería en Gestión Empresarial
- Ingeniería en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Inicia sus labores con una matrícula total de 29 estudiantes. Lo anterior derivado de la fecha de arranque del ITAO, ya que resultó atípica y fuera de fase de acuerdo al calendario escolar

- Lonas, volantes, trípticos y carteles; los cuales se estuvieron distribuyendo en la territorial Centenario de la delegación con el apoyo de todos sus integrantes, así como la colocación de mantas en los puentes peatonales de la Av. Centenario y Av. De Los Poetas.



Subsecretaría de Educación Superior  
 Dirección General de Educación Superior Tecnológica  
 Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón

**CONVOCATORIA 2013 - 14**  
 PREGUNTA POR LA FECHA DE NUESTRO EXAMEN DE ADMISIÓN

**CARRERAS**

- Ingeniería en Tecnologías de la información y Comunicaciones.
- Ingeniería en Gestión Empresarial.

**INFORMES (55) 12 85 65 18**

**REQUISITOS DE ADMISIÓN**

Presentar Examen de Admisión.	Copia de Certificado de Bachillerato o constancia de estudios terminales.
Copia de certificado de Secundaria.	Copia de CURP.
4 Fotografías tamaño infantil a color.	Deposito Bancario por Examen de Admisión.

[italvaroobregon@gmail.com](mailto:italvaroobregon@gmail.com)
 Calle del Rosal no. 89, Col. Tepeaca,  
 Delegación Álvaro Obregón

**CONVOCATORIA 2013** SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**INGENIERÍA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**  
**INGENIERÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL**

**INSCRIPCIONES ABIERTAS**

Ubicación: Calle del Rosal 89, Col. Tepeaca, Delegación Álvaro Obregón.  
 Contacto: Para mayor información diríjete a Depto. de Desarrollo Académico TEL : 12856518 FACEBOOK/ITALVAROBRAGON

**CONVOCATORIA 2013** SEP SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**INGENIERÍA EN: GESTIÓN EMPRESARIAL**  
**INGENIERÍA EN: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES**  
**INGENIERÍA EN: DISEÑO INDUSTRIAL**

**INSCRIPCIONES ABIERTAS**

Ubicación: Calle del Rosal 89, Col. Tepeaca, Delegación Álvaro Obregón.  
 Contacto: Para mayor información diríjete a Depto. de Desarrollo Académico TEL : 12856518 FACEBOOK/ITALVAROBRAGON

Es nuestro compromiso prestar servicios educativos de calidad, de esta manera contribuimos al cumplimiento de nuestra visión institucional tal y como lo menciona en su texto "atender a la demanda de educación superior con calidad, basada en una formación integral de estudiantes como profesionistas emprendedores e innovadores de tecnología comprometidos en la aplicación de ingeniería y desarrollo de actitudes de competitividad " es por ello que todas nuestras actividades van dirigidas a la satisfacción de nuestros clientes siempre atendiendo la normatividad que marca nuestra Dirección General de Educación Superior Tecnológica.

#### COBERTURA

**Incrementar la matrícula de Licenciatura.**

#### Meta 0.1.3

**Incrementar para el 2013 del 0% al 100%, la cantidad de profesores que participan en eventos de formación y desarrollo profesional.**

Uno de los retos más importantes para el periodo fue capacitar a los docentes sobre la adquisición de competencias docentes para impartir educación desde el enfoque por competencias, es por ello que se impartieron dentro del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón nueve cursos de capacitación, y con ellos se cumple el indicador del 100% de docentes capacitados.

Los cursos fueron:

- Curso de MATLAB.
- Creación de Presentaciones Ejecutivas.

- Tutorías.
- Formación y Actualización Docente con Enfoque en competencias.
- Elaboración del Protocolo de Investigación en Educación Superior.
- 5s.
- Taller de Rubricas.
- Aplicaciones Móviles.
- Principios Básicos de la Arquitectura Cliente Servidor.

Este último curso se impartió a través del apoyo de Desarrollo Profesional de la DGEST por lo que se invitó a otros Tecnológicos.

El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón como impulsor de capacitación del SNIT atiende la solicitud de Desarrollo Profesional de la DGEST para que dos académicos asistan como instructores a Tecnológicos hermanos, ellos son:

Lic. María de Carmen Barrera Rodríguez ponente en el Tecnológico de Pabellón de Arteaga Aguascalientes con el taller "**La Administración Pública en México**".

Ing. Marco Antonio Morales Canul ponente en el Tecnológico del Sur de Nayarit con el taller "**Aplicación de las Técnicas Japonesas de Manufactura para la Mejora Permanente en la Vida y Profesión**".

Curso de Taller de Rubricas



El Instituto impulsando la innovación y atendiendo al modelo educativo que se diseñó, se realizan actividades para promover a la innovación como un factor estratégico de crecimiento en México ya que las Instituciones de Educación Superior Tecnológica son el enlace con las pequeñas empresas para generar, producir y transferir a la sociedad innovaciones tecnológicas patentadas en alta tecnología.

Es por esto que el Instituto atiende una invitación por parte del Centro de Invención e Innovación Tecnológica de México S.C. "CIIT México" para participar en un taller de Innovación Tecnológica y patentamiento de Modelos de Utilidad.

Asistentes:

M.C.E. Elvia Leticia Martínez Sánchez

Lic. Raymundo Celis Flores

Ing. Pedro Aguirre Ramos

Lic. Alfonso Alfredo Luna Rodríguez

Con lo que respecta a personal con plaza o interinato están cursando el Diplomado "Formación de Competencias Docentes" impartido por instructores internos del Instituto en atención a las instrucciones de nuestra Dirección General.

Las instructoras son docentes del área económica administrativa y ciencias básicas respectivamente:

**M.E.P. Mónica García Domínguez**

**M.M. María Patricia Jasso Melo**

Formación y Actualización Docente  
con Enfoque en Competencias.



### Meta 9.1.1

**Lograr para el 2013, incrementar de 225 a 360 estudiantes la matrícula de licenciatura para contribuir al logro del 30% de cobertura de educación superior establecido en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012.**

El aumento de la matrícula a nivel institucional es uno de los procesos indispensables, pues impacta en el verdadero sentido de la creación de las instituciones educativas, debido a que responde a las necesidades de la población y al entorno social y cultural en el cual se encuentra. Dicho proceso es vital, porque la materia prima de una institución educativa son los estudiantes, permitiendo con ello desarrollar el entorno del país y de la propia institución, consolidando su participación como agente de cambio en el medio que se encuentra.

Es por ello, que uno de los compromisos fundamentales del Instituto Tecnológico de Álvaro

Volanteo

Obregón es incrementar la matrícula, de tal manera que se brinde la cobertura a la mayor cantidad de la población dentro de su Zona de Influencia.

**La meta se cumple al 100%.**

La difusión institucional en la zona de influencia se realizó a través de trípticos, ferias profesiográficas, volanteo, publicidad móvil y visitas a instituciones de nivel media superior.



**Zona Cubierta**

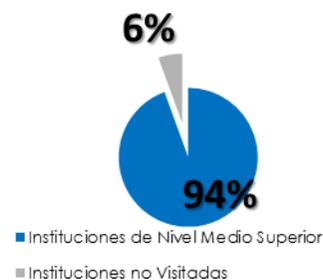
**Delegación Álvaro Obregón**

- Jalalpa
- Molinos
- Olivar
- Colinas del Sur
- Presidentes
- Corpus Christi
- Santa Lucia

**Delegación Cuajimalpa. Benito Juárez**

La participación del Tecnológico en las ferias profesiográficas o vocacionales se destaca por dirigir conferencias y talleres en las Instituciones de Nivel Medio Superior que invitan para la captación de estudiantes a su ingreso a nivel superior, siendo esta una estrategia que ha funcionado de manera efectiva para cumplir con el incremento de la matrícula.

**Visitas a Zona de Impacto Instituciones de Nivel Medio Superior**



Instituciones Visitadas

Institución de nivel medio superior visitadas	Fecha	Estudiantes Atendidos	Delegación
Josefa Ortiz de Domínguez	18 de Abril	2	Cuajimalpa
Ignacio Manuel Altamirano	23 de Abril	10	Magdalena Contreras
Conalep de Álvaro Obregón I	24 de Abril	40	Álvaro Obregón
Conalep de Álvaro Obregón II	25 de Abril	180	Álvaro Obregón
Cetis No. 8	25 de Abril	40	Miguel Hidalgo
Cetis No. 152	25 de Abril	40	Miguel Hidalgo
Conalep Santa Fe	29 de Abril	80	Cuajimalpa
Conalep el Zarco	17 de Mayo	40	Cuajimalpa
Cetis No. 52	22 de Mayo	50	Álvaro Obregón
Cetis No. 56	14 de Junio	40	Álvaro Obregón
Cetis No. 10	20 de Septiembre	40	Álvaro Obregón
Bachilleres No. 8	25 de Septiembre	80	Cuajimalpa
Cetis No. 52	10 de Octubre	80	Álvaro Obregón
Ferías de la Delegación Álvaro Obregón I	18 de Mayo		Álvaro Obregón
Ferías de la Delegación Álvaro Obregón II	21 de Junio		Álvaro Obregón
Ferías de la Delegación Álvaro Obregón III	26 de Octubre	5	Álvaro Obregón
Ferías de la Delegación Álvaro Obregón IV	23 de Noviembre	5	Álvaro Obregón
<b>Total</b>			<b>732</b>

Visita a Instituciones de Educación Media Superior



Conferencia Arduino



El Instituto aplica un cuestionario para medir el impacto de la publicidad en la promoción de la oferta educativa lo que permite evaluar las estrategias para la captación de estudiantes de bachillerato:

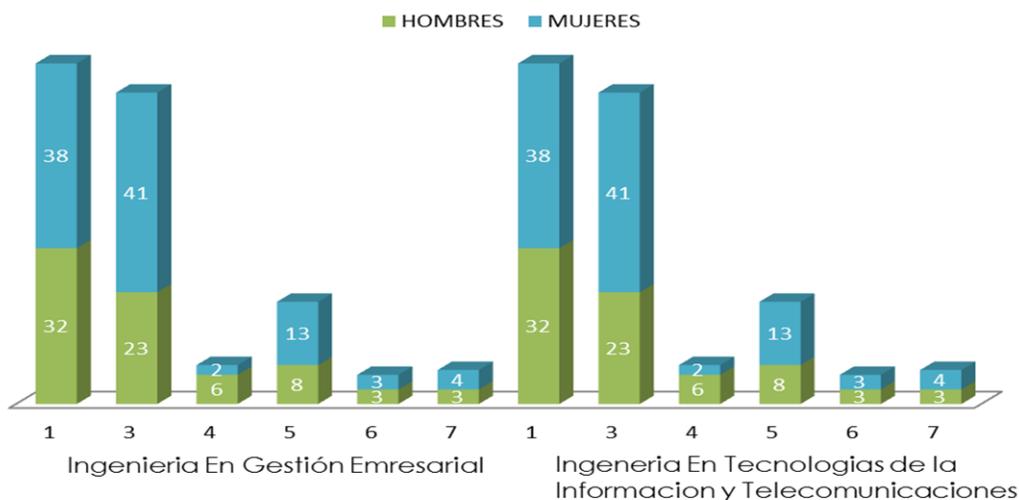


Como resultado de las estrategias implementadas, el compromiso desplegado por el Instituto en cada una de las instituciones de nivel medio superior de la zona de influencia, se logró que la matrícula en el ciclo escolar 2013 alcanzara la cifra de **365 estudiantes**, esto es 162 espacios adicionales proyectados lo que representa un **incremento de 106%** en la presente administración contribuyendo al incremento al logro de 30% de cobertura de educación superior.

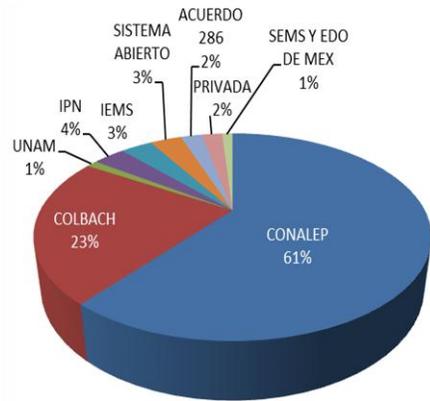
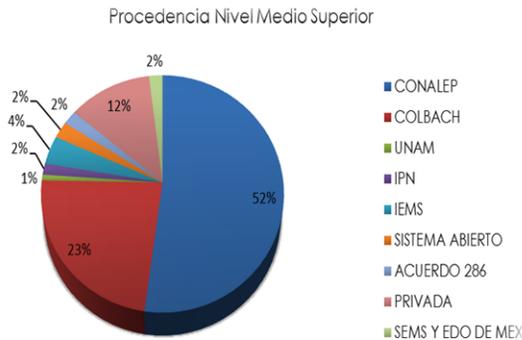
En el periodo de inscripciones del año 2013, el número de aspirantes de ingreso al ITAO fue de **162 estudiantes**, mismos que se inscribieron al primer semestre atendiendo así al 100% de la demanda

CARRERA	GENERO	SEMESTRE						TOTAL
		1	3	4	5	6	7	
IGEM	H	32	23	6	8	3	3	75
	M	38	41	2	13	3	4	101
	<b>TOTAL</b>	<b>70</b>	<b>64</b>	<b>8</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>176</b>
ITIC	H	68	42	9	8	7	6	140
	M	24	15	0	7	1	2	49
	<b>TOTAL</b>	<b>92</b>	<b>57</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>189</b>
TOTAL GENERO	HOMBRES	100	65	15	16	10	9	215
	MUJERES	62	56	2	20	4	6	150
<b>TOTAL ITAO</b>		<b>162</b>	<b>121</b>	<b>17</b>	<b>36</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>365</b>

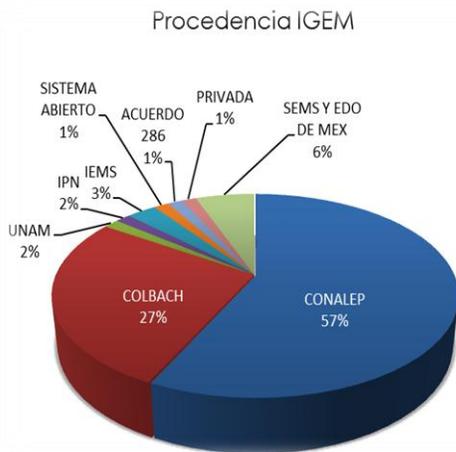
### MATRICULA 2013



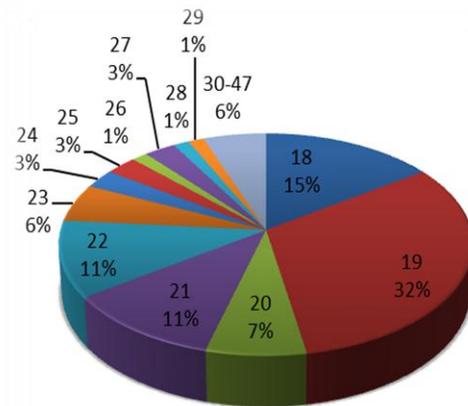
Se dio inicio a una nueva generación de ingenieros con estudiantes provenientes de:



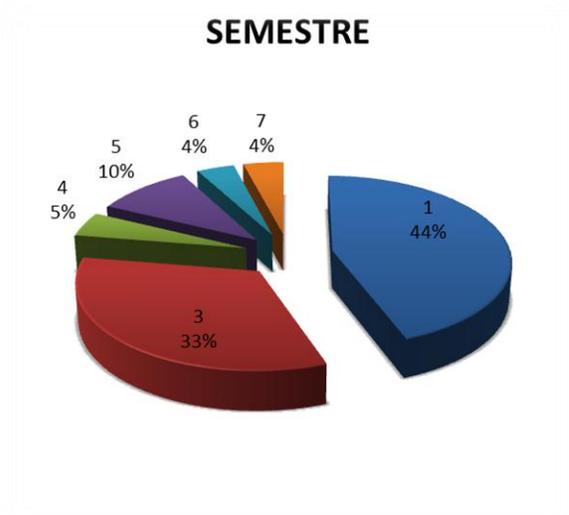
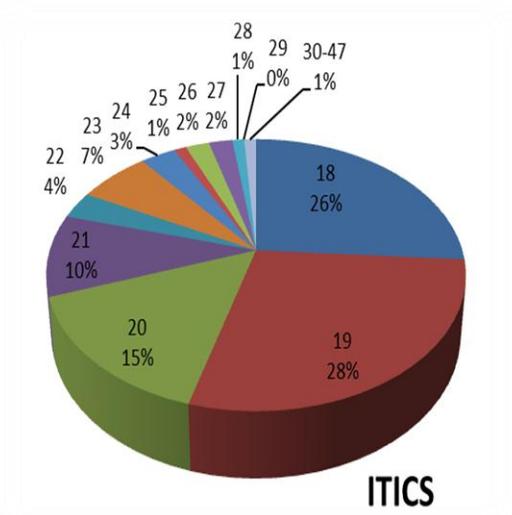
**Procedencia ITICS**



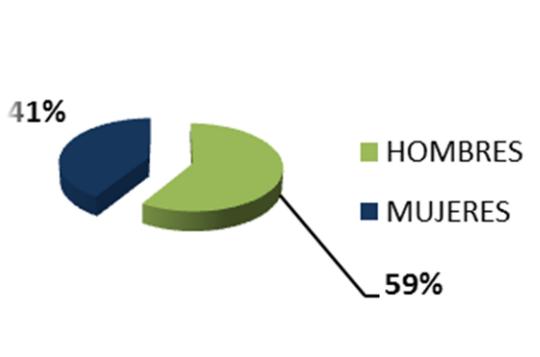
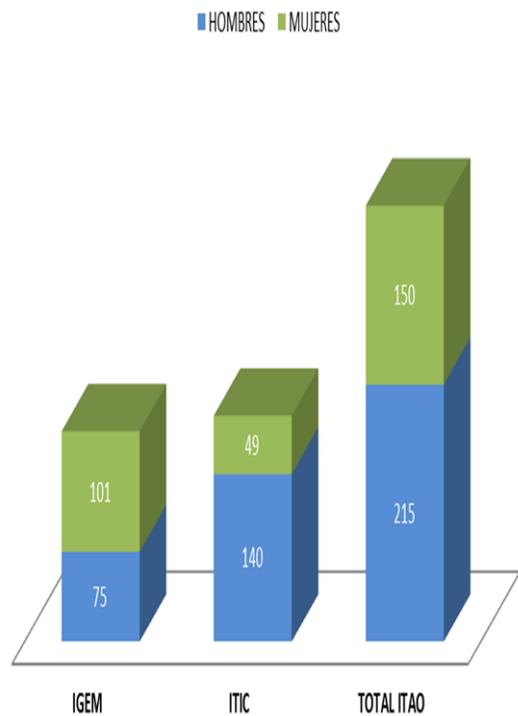
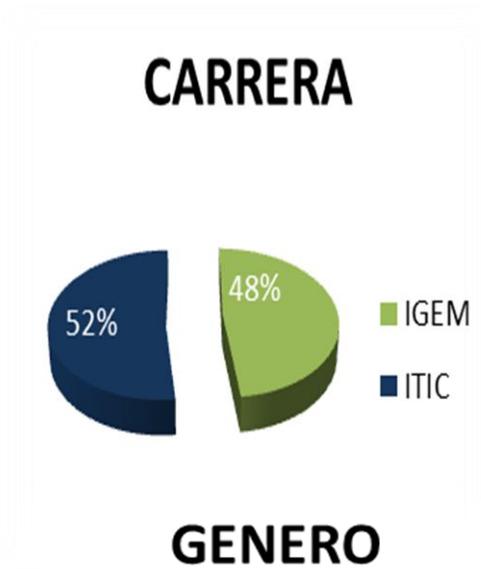
Con respecto a la edad de nuestros estudiantes de nuevo ingreso, la mayoría presenta una condición de egreso de educación media superior reciente, ya que en su mayoría se encuentran en un rango de edad de 18 a 20 años tal como se muestra en las gráficas



**IGEM**



En cuanto a género, se aprecia la distribución en las siguientes gráficas:





Los resultados de este programa de promoción son:

Aspirantes que realizaron Examen de Admisión:

**IGE: 69**  
**ITICS: 98**  
**TOTAL: 167**

Aspirantes Aceptados:

**IGE: 57**  
**ITICS: 82**  
**TOTAL: 139**

Aplicación de examen de admisión



Como resultado de la estrategia establecida por la Subsecretaría de Educación Superior Tecnológica para atender a los aspirantes de nivel superior que no fueron aceptados en la Universidad Nacional autónoma de México se creó el programa PROEMES para que los Institutos Tecnológicos del DF y Valle de México atendieran esta demanda y logaran captar y atender esta problemática.

Las actividades que se realizaron son.

1. Cartas invitación a 127 aspirantes.
2. Correos electrónicos a 127 aspirantes.
3. Contacto vía telefónica a 50 aspirantes.

Aspirantes que realizaron el trámite.

Demanda de aspirantes		
1ra Opción	2da Opción	PROEMES
<b>60</b>	<b>76</b>	<b>31</b>



**Meta 17.1.1**

**Lograr que en el 2013, el 100% de los programas educativos de licenciatura se orienten al desarrollo de competencias profesionales.**

Se cuenta con 2 programas académicos orientados al desarrollo de competencias profesionales estos son:



$(2/2) * 100 = 100\%$  de cumplimiento

**Se cumple la meta al 100%**

**Seguimiento a programas de estudio.**

Para el cumplimiento y seguimiento de este enfoque se reciben en tiempo y forma 105 instrumentaciones de asignatura por parte de los docentes en el semestre enero – junio 2013 y 120 en agosto – diciembre 2013.

Se realiza la observación de clase a 16 académicos en el semestre enero-junio 2013 y 21 académicos en agosto-diciembre 2013 por parte de los Jefes de Ingeniería, Ciencias Básica y Desarrollo Académico en el aula, bajo los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad. Esta observación de clases se realiza 3 visitas a cada académico durante el semestre, lo que permite lograr el cumplimiento del 100% de los contenidos con base en la instrumentación didáctica del programa de estudios.

**Evaluación Docente.**

Se realiza la evaluación docente en los dos periodos de enero-junio y agosto- diciembre 2013 en tiempo y forma, obteniendo una calificación promedio de 4.1, participando en ella el 100% de los alumnos.

Evaluación Docente 2013		
Enero – Junio	Agosto- Dic	Anual
4.2	4.0	4.1
84	80	82



### Eficiencia y Conformidad con el Aprendizaje.

Al finalizar el semestre se mide la eficiencia y conformidad con el aprendizaje que determina el logro de las competencias que se desarrollan en las asignaturas y que miden el nivel que el estudiante ha logrado en los aspectos cognitivos, procedimentales y actitudinales derivados del proceso enseñanza aprendizaje.

Indicador	Formula	Ago-Dic 12	Ene-Jun 13
Eficiencia Semestral	$\frac{((\text{Total de Alumnos Reinscritos})/(\text{Total de Alumnos Inscritos en el Semestre Anterior})) * 100}{100}$	85.83%	84.4%
Conformidad con el Aprendizaje	$\frac{(\text{Créditos Aprobados} / \text{Créditos Aprobados}) * 100}{100}$	98.77%	91.03%

que se logran fortalecer 6 competencias transversales.

1. Competencias en ofimática avanzada y diseño de sistemas.
2. Competencias personales.
3. Competencias de emprendedurismo.
4. Competencias ciudadanas.
5. Competencias verbal y escrita.
6. Competencias en innovación.

Este modelo fue diseñado por la M.C. Elvia Leticia Martínez Sánchez y la M.A. Enriqueta Hernández Ibáñez, está alineado al Modelo Educativo del SNIT y atiende las necesidades de Educación Superior a nivel global y así garantizar a los egresados su competitividad.

### Modelo Educativo.

Como una estrategia de impacto para el fortalecimiento y consolidación del Área Académica del Instituto, nuestra Directora la M.C.E. Elvia Leticia Martínez Sánchez dirige la realización e implementación del Modelo Educativo del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón.

### Diseño Curricular de las Especialidades de los Planes de Estudio.

#### I.-Ingeniería en Gestión Empresarial (IGE)



En el Modelo se logra plasmar la educación integral y se garantiza que los egresados sean competitivos a nivel nacional e internacional ya

Perfil de la Especialidad de IGE.

Formar integralmente ingenieros que a través de la gestión de empresas e innovación de procesos contribuyan al diseño, implementación y consolidación de negocios de MiPyME's de manera eficiente y eficaz al crecimiento y desarrollo nacional contextualizando el entorno global en términos de sustentabilidad y responsabilidad social.



**Programación de Dispositivos Móviles / ITIE-PDM-2014-01**

Perfil de la Especialidad de ITICs.

Diseña, programa, administra y soluciona problemas mediante la creación de Apps, alcanzando un nivel de programador experto de aquellas plataformas móviles con más terminales del mercado, siendo capaz de desarrollar Apps, y comercializarlas de forma autónoma e independiente.

Docentes que participaron en el Diseño de la Especialidad:  
 Lic. Alfonso Alfredo Luna Rodríguez.  
 Ing. Pedro Aguirre Ramos.  
 Ing. Ana Lidia Bárcenas Cortés.  
 Ing. Ricardo Gutiérrez Feria.  
 Ing. Rommel Bailleres Morales.  
 Lic. Raymundo Celis Flores.

**Tercer Semana Académica.**

En el marco del Tercer Aniversario del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón se realiza la Semana Académica cuya finalidad es desarrollar competencias profesionales que complementen el

**Materias.**

<b>C a r r e r a</b>	Entorno Económico y Legal en las MiPyMES NMB1401	2	3	5
	Gestión de los Recursos Humanos en MiPyMES NMB1402	1	4	5
	Modelos para la Toma de Decisiones en MiPyMES NMB1403	1	4	5
	Seminario de Ingeniería en MiPyMES NMB1404	1	4	5
	Seminario en MiPyMES NMB1405	1	4	5
	Formulación y Evaluación de Proyectos de Inversión NMB1406	1	4	5
<b>G e n e r i c a</b>				

Docentes que participaron en el Diseño de la Especialidad:  
 M.C.E. Elvia Leticia Martínez Sánchez.  
 M.A. Angelina Arroyo Silva.  
 Ing. Marco Antonio Morales Canul.  
 Lic. María del Carmen Barrera Rodríguez.  
 M.E.P. Mónica García Domínguez.  
 Lic. Mauricio Hernández Mendoza.  
 Ing. Jesús Armando Sáenz Abascal.  
 M.A. Enriqueta Hernández Ibáñez.

perfil profesional de los planes de estudio. Para ello se realizan las siguientes actividades:

- 7 conferencias de carácter internacional:
  1. **Lic. Fernando Castañeda Utrilla** con El Plan Perfecto. No es malo ser empleado lo malo es serlo toda la vida;
  2. **Lic. Jaime Neftali Martínez Hernández** con Creer, Crear y Croar;
  3. **Lic. David Langrave** con Ética;
  4. **Dr. Sergio Estrada Orihuela** con Modelos de Utilidad;
  5. **Lic. Rafael Sosa Carpenter** con Logística de Comercio Internacional: herramienta de competitividad;
  6. **L.A.E. Gabriel Salazar Hernández** con Irreversible a tu Vida.

- 17 conferencias de carácter nacional:

Es importante detallar la exitosa participación de 3 conferencias con ponentes que forman parte de la planta docente del Instituto:

1. **Mtra. Ma. Patricia Jasso Melo** con Catalizadores de Niquel para la reacción de reformado de Metano;
2. **Ing. Marco Antonio Morales Canul** con Pensamiento Relativista aplicado a la visión Empresarial; e
3. **Ing. Rommel Bailleres Morales** con Funcionamiento de un Sistema de Bombeo.

Así mismo contamos con **7 talleres** que complementan el conocimiento de las asignaturas de los programas de estudio del Instituto.

1. Electrónica Básica Aplicada.
2. Ética Patrimonial.
3. La higiene a través de la Química.
4. Psicología Laboral del Mexicano.
5. 5 S.
6. Autoestima a través de la Terapia Psicocorporal.
7. Redes de Telecomunicaciones.

Es indispensable la formación integral del estudiante en aspectos relacionados a la cultura como lo marca nuestro modelo educativo, por ello los estudiantes de primer semestre en el marco de esta celebración, realizaron el "Tour Cultural ITAO", donde los estudiantes visitaron por lo menos 2 museos de la ciudad de México evidenciando a través de un reporte y fotografías sus actividades complementarias.





### Visita Industrial.

Se realiza una visita industrial a la empresa TELEVISA atendiendo al 24% de población estudiantil es decir a 87 estudiantes. Participaron estudiantes de las carreras de IGE e ITICs para fortalecer los contenidos de las asignaturas:

- a) Ingeniería de Software,
- b) Taller de Ingeniería de Software,
- c) Software de aplicación ejecutiva.

Las competencias obtenidas son:

1. Identifica la importancia de la aplicación de estándares de calidad y productividad en el desarrollo de un software.
2. Identifica los elementos que integran la ingeniería de software y los sistemas de información.

### Conferencia de ROBOT NAO.

NAO es un organismo autónomo, programable y de mediana estatura conocido como ROBOT NAO

desarrollado por la empresa francesa **Aldebaran Robotics.**

El ROBOT NAO visito nuestra institución y personal de esta empresa dicto una conferencia a los estudiantes de ITICs.

Se atendió al 100% de la población del ITICs, fortaleciendo las competencias en áreas de conocimiento de la lógica, como programación y sus diversas aplicaciones en el mundo globalizado.

Esta empresa con anterioridad invito a esta Institución a conocer la ROBOCUP realizada en la Ciudad de México en el año 2012.

### Tercer día del Emprendedor.

Anualmente se celebra el día del Emprendedor que tiene como objetivo fortalecer la capacidad emprendedora en los estudiantes y los que en ella participan, fortalecer la visión empresarial y lograr sembrar la competencia de emprendedurismo.

Este evento organizado por la Secretaría de Educación Pública del Gobierno Federal permitió que asistieran a este evento 127 estudiantes de Ingeniería en Gestión Empresarial y 8 académicos de la misma carrera, aquí se estuvieron en conferencias, talleres y presentación de nuevas empresas por parte de emprendedoras, para así fortalecer la visión empresarial y lograr sembrar la competencia de emprendedurismo.

### Programa de Tutorías del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón.

Este programa es un proceso de acompañamiento sistemático,

especializado grupal o individual, que se imparte a través de los académicos, que son designados como tutores, con el propósito de facilitar su incorporación al medio académico; reforzando el proceso de enseñanza y aprendizaje; orientando y asesorando, de acuerdo al plan de estudios, que se brinda al estudiante durante su estancia en el Instituto Tecnológico. Con la finalidad de contribuir a su formación integral propiciando una mayor calidad educativa dentro del plantel.

Lo anterior, expresado en los lineamientos del programa de tutorías, sentando las bases para generar el presente, sin perder de vista las necesidades del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón. El programa de tutorías se encuentra dividido en tres ejes principales, tomando en cuenta las características de la Institución y de su población.

Eje 1 Desarrollo Humano	
1° Semestre	2° Semestre
Ficha de Identificación y Entrevista. Ley de transparencia. El Ser Humano Integral. Línea de Vida. Proyecto de Vida Académico.	Desarrollo Humano Integral. Administración del Tiempo. Análisis FODA

Eje 2 Habilidades de Pensamiento	
3° Semestre	4° Semestre
Habilidades Básicas de pensamiento. Comprensión Lectora. Análisis de Film.	El aprendizaje de las Matemáticas. Abstracción reflexión e inferencias lógicas. Relaciones y Simbolización.

Eje 3 El Estudiante y su Profesión	
5° Semestre	6° Semestre
Proyecto de Vida Profesional. El impacto de la Especialidad en el Ingeniero.	La Elección del Servicio Social. Lineamientos para la realización del servicio social y Residencias Profesionales. La Elección para Residencias profesionales. Lineamientos para la Titulación.

Para la implementación adecuada del programa en el Instituto el 100% de los docentes con horas de asignatura realizan la función tutorial.

Las acciones tutoriales que se llevan a cabo son:

Atención	Tipo de Atención	No. De Estudiantes
Psicológica	Se canalizo su atención especializada	30 Sin embargo no hubo un acercamiento hasta el momento
	Asesorías	100 hasta el momento no se han mostrado los resultados.
Académica	Problemática por intento de Baja	6
	Personales	30
Individual	Problemáticas Institucionales	10

La tabla anterior describe que el mayor número de problemática presentada en los estudiantes se refieren a:

- 1.- 80% de carácter personal
- 2.- 20% de carácter colectivo.

Por lo que se proponen estrategias para fortalecer el Programa de Tutorías. Para ello se diseñó un curso para fortalecer las habilidades sociales.



### Programa de Tutorías – Jornada Ecológica 2013.

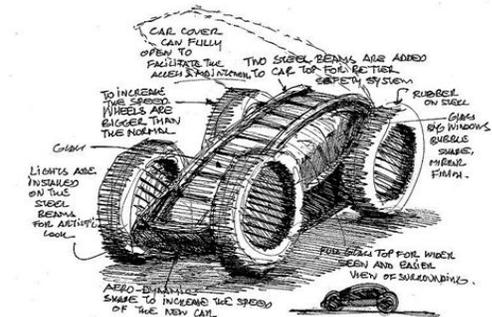
El 23 de mayo del presente año por iniciativa de nuestra Dirección se convocó a los docentes tutores, con la intención de apoyar una acción ecológica, que permitiera emprender una actividad con los estudiantes del Tecnológico y motivar en ellos acciones que beneficie la preservación del medio ambiente.

Esta actividad se llevó a cabo el día 29 de mayo, toda la comunidad estudiantil y académica participó en la siembra de árboles cipreses.





**Diseño curricular de Ingeniería en Diseño Industrial que representa una nueva carrera para el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos y apertura en el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón.**



Del 17 al 20 de septiembre de 2013 fuimos sede de la **REUNIÓN NACIONAL DE DISEÑO E INNOVACIÓN CURRICULAR PARA LA FORMACIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES DE INGENIERÍA EN DISEÑO INDUSTRIAL DEL SNIT.**

En el informe de Rendición de Cuentas 2012 se reportó que esta Institución Diseño una propuesta de una nueva carrera de ingeniería para el SNIT solicitando su autorización para su oferta educativa: Ingeniería en Diseño Industrial, esta propuesta fue diseñada por la M.C.E. Elvia Leticia Martínez Sánchez y complementada

con el personal docente del Instituto con los planes y programas de estudio, así como la retícula.

Para realizar el estudio de factibilidad se contó con especialistas del área a nivel internacional:

MDI. Arturo Segre  
Universidad de Montreal

MDI. Francisco Porras Pérez Garrido  
Shangai China

MDI. José Manuel Mateo Hernández  
Diseñador de producto de ozestudi

Para el diseño curricular de este Estudio se tomaron en cuenta las tendencias mundiales y nacionales del Diseño Industrial por lo que se asistió a diferentes conferencias y eventos:

- 1.- Congreso Internacional de Diseño Industrial.
- 2.- PUBLI SHOP 2013
- 3.- Habitat Expo 2013
- 4.- Expolighting
- 5.- Design week México 2013
- 6.- Expo Diseño Interiorismo
- 7.- Abierto Mexicano de Diseño
- 8.- Tag DF
- 9.- Expo mobiliario
- 10.- Exposición de Diseño en Museo Franz Mayer

**HABITAT  
EXPO®  
2013**

INTERIORISMO  
DISEÑO  
ARQUITECTURA

**MAYO 30  
A JUNIO 1**

World Trade Center,  
Ciudad de México



13 AÑOS MARCANDO TENDENCIA

Los productos obtenidos en esta Reunión son:



Es hasta el mes de Septiembre de 2013 que se realiza la Reunión de Diseño Curricular para la Ingeniería en Diseño Industrial.

El objetivo de esta reunión fue elaborar el perfil profesional, objetivo de la carrera y programas sintéticos diseñados por competencias profesionales, con la finalidad de integrarlo al nuevo plan de estudios de Ingeniería en Diseño Industrial.

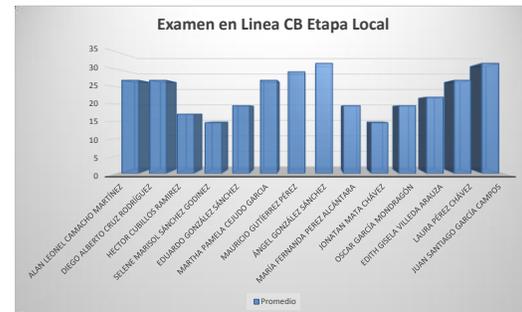
En esta reunión se invitaron y atendieron a:





### A).- CIENCIAS BÁSICAS

Participaron 14 estudiantes de una población de 360 logrando un porcentaje de participación del 3.9%; en la Etapa Local su **Primer Fase** fue examen en línea y los resultados fueron:



y en su **Segunda Fase** fue examen en pizarrón pasando 5 de los 14 estudiantes.

Los Docentes Asesores fueron:

Matemáticas

Ing. Bailleres Morales Rommel

Física

Ing. Ricardo Gutiérrez Feria

Química

Mtra. Jasso Melo María Patricia

#### Meta 19.1.3

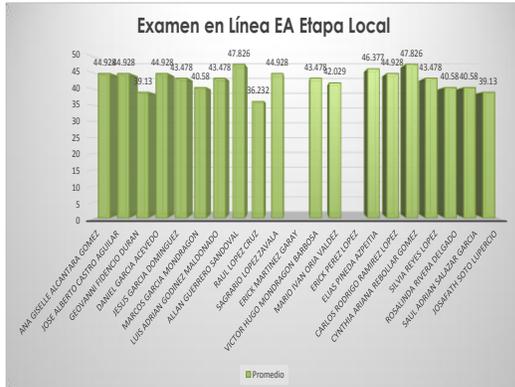
**Para el 2013, promover que el 15% de los estudiantes participen en eventos de creatividad, emprendedores y ciencias básicas.**

El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón participo en los eventos de Ciencias Básicas e Innovación logrando llegar a un porcentaje de 17.5% de participación lo que indica que superamos la meta en un 2.5% de participación.

B).-CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS.

Economía  
M.A. Enriqueta Hernández Ibáñez.

Participaron 21 estudiantes de una población de 360 logrando un porcentaje de participación del 5.8%; en la Etapa Local su **Primer Fase** fue examen en línea y los resultados fueron:



Se presenta el examen en línea.



y en su **Segunda Fase** fue examen en pizarrón pasando a la siguiente etapa 3 de los 21 estudiantes.

Los Docentes Asesores fueron:

Administración  
C.P Agelina Arroyo Silva

Contabilidad  
C.P. Carolina Elizabeth Molina Muñoz

C).-CONCURSO DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA.

Participaron 6 equipos de estudiantes de 5 y 4 integrantes de cada equipo, son 28 participantes de 360 por lo que representa el 7.77% de participación en la **Etapa Local** con los proyectos:

CATEGORIA DE PRODUCTO:

- a).- **Compactador de Basura.**
- b).- **Purificador de Agua Portátil.**
- c).- **Mesa Táctil.**
- d).- **Cargador Solar de Dispositivos Móviles vía USB con Bocinas.**

CATEGORIA DE SERVICIO:

- a).- **Menú – Fácil.**
- b).- **IXMATI.**

El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón participa en la Etapa Regional con dos proyectos uno de cada categoría.

Producto: **Purificador de Agua Portátil.**

Servicio: **IXMATI**

Exposición del Prototipo



Se recibe diploma de participación



## PERTINENCIA

**Incrementar el número de estudiantes y docentes que desarrollen competencias en una segunda lengua.**

### Meta 20.1.3

**Gestionar para el 2013 que el 15% de los estudiantes desarrollen competencias en una segunda lengua.**

En materia del desarrollo de competencias en una segunda lengua, se ha analizado y registrado a los estudiantes que participan o han participado en programas de formación de una segunda lengua, son 50 estudiantes de 360 que se tienen lo que representa un 13.88%.

La Institución no ha ofertado algún programa presencial para el desarrollo de competencias en una segunda lengua, sin embargo se cuenta con la serie completa del curso de inglés “Interchange”

## Proceso de Vinculación

En la Delegación Álvaro Obregón se cuenta con un amplio sector empresarial, donde están ubicados corporativos mundiales y nacionales que ofrecen múltiples y numerosas opciones de vinculación para el beneficio de los estudiantes del ITAO.

Para ello se realiza un estudio de campo que permita conformar el proyecto de vinculación del ITAO con la finalidad de:

- Conformar el Consejo de Vinculación.
- Realizar encuentros ITAO-Empresas.
- Asistencia a eventos nacionales e internacionales.
- Programación de visitas industriales.
- Conformar el programa de Servicio Social y el padrón de dependencias públicas.
- Conformar el programa de residencias profesionales y el padrón de Empresas.
- Firmar convenios de colaboración y específicos con las empresas, universidades y asociaciones.
- Desarrollar la incubación de empresas.

Actualmente el ITAO se encuentra en etapa de crecimiento y en una campaña de posicionamiento, donde se tiene que dar a conocer al sector empresarial por lo que se elaboran cartas de presentación dirigidas a los empresarios y con ello conozcan la oferta educativa del instituto, su modelo educativo y localización.

## Consejo de Vinculación

Como parte de los retos del ITAO en 2013 es integrar al 100% el **Consejo de Vinculación, actualmente se tiene un avance del 50%** con las integraciones como miembros del Consejo.

## ITAO-DGTI

La gestión institucional ha permitido lograr una vinculación con la **Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGTI)**, por lo que el ITAO forma parte integral del **Comité Consultivo de Vinculación Zona Poniente del DF integrado por los Centros de Estudios Tecnológico Industrial (CETIS) como:**

- **Cetis 8**
- **Cetis 10**
- **Cetis 29**
- **Cetis 52**
- **Cetis 152**

Siendo una de las únicas Instituciones de nivel superior en la zona poniente de carácter público que forma parte de este comité.

Lo anterior permitirá lograr una transición directa de los egresados de este bachillerato al ITAO de las Delegaciones de Álvaro Obregón, Magdalena Contreras y Cuajimalpa Benito Juárez, Coyoacán que pertenecen sobre todo estas dos últimas a la zona de influencia del ITAO.



## ITAO-DAO

Otra de las gestiones institucionales es la vinculación con la Delegación Álvaro Obregón El ITAO forma parte del Comité de Selección y Seguimiento para Apoyo y Desventaja Social como Consejero y miembro, participando de forma activa en las diferentes actividades de dicho Comité.



## ITAO-BBVA

Derivado de esta reunión, se da inicio a una relación de vinculación con el Banco BBVA que también asistió a esta reunión y que existe la oportunidad de llevar a cabo actividades que fortalezcan la formación profesional de nuestros estudiantes en las áreas de: Educación Financiera, Servicio Social y Residencia Profesional.



## ITAO-CIIT

En el 2013 el ITAO comienza una etapa de desarrollo de la innovación y emprendedurismo participa en el curso- taller de innovación de alta tecnología y propiedad industrial en la casita de la ciencia del museo Universum de la Universidad Nacional Autónoma de México convocado por el Centro de Invención e Innovación Tecnológica de México S. C. dirigido por el **Dr. Sergio Estrada Orihuela Director General del Centro de Invención e Innovación Tecnológica de México, S.C.** Premio Nacional de Ciencias en el Área de Ciencias Naturales, otorgado por la Academia Mexicana de Ciencias.

Durante el 2013 el ITAO trabaja en conjunto en el desarrollo de **12 proyectos originales** de investigación y desarrollo tecnológico, invención e innovación tecnológica.

## ITAO-CONOCER.

En el 2013 el ITAO comienza con actividades relacionadas con el proceso de certificación con el organismo CONOCER, que está enfocado en fortalecer la competitividad económica, capacidad de crecimiento y progreso social mediante la implementación de una red de instituciones y organizaciones públicas y privadas de evaluación y certificación de competencias.



## ITAO-UNIVERSIA

En el 2013 el ITAO trabaja con UNIVERSIA red iberoamericana de colaboración universitaria que trabaja para ofrecer a la comunidad universitaria un espacio común de intercambio de conocimiento y cooperación a través de la formación, la cultura, la investigación y la colaboración con la empresa, contribuyendo de esta forma al desarrollo sostenible de la sociedad.



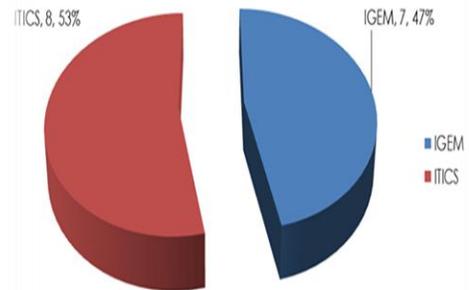
## Servicio Social

Con el propósito de implementar las líneas de vinculación institucional directa como componentes sustantivos de los planes de estudio o servicios de apoyo que se prestan a los sectores social y productores de bienes y servicios, así como a la comunidad del entorno, siendo el servicio social y servicio comunitario, el Instituto Tecnológico de Álvaro de Obregón mantiene una vinculación con los sectores productivos y gubernamentales en beneficio de nuestros estudiantes.

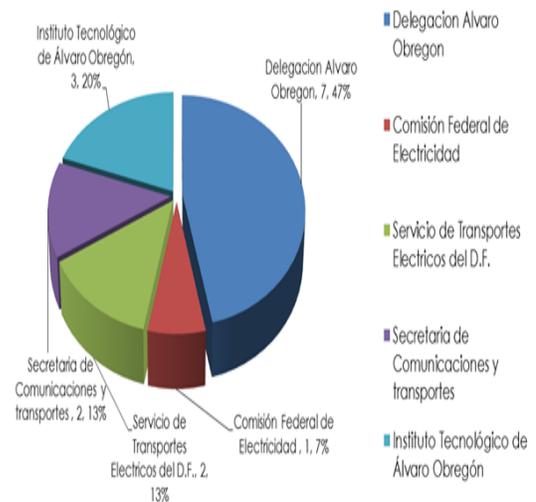
Así en el semestre Agosto –Diciembre 2013 el número de estudiantes que prestan el servicio social de acuerdo al cumplimiento de la meta del PTA 2013 y al 70 % de créditos de su trayectoria estudiantil fue 15 estudiantes realizando estas actividades en la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) ITAO entre otras:



Estudiantes en Servicio Social



ESTUDIANTES EN SERVICIO SOCIAL POR DEPENDENCIA



# Visitas a Empresas

El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón en su compromiso de complementar como eje estratégico la formación profesional de sus estudiantes, y en cumplimiento con el Sistema de Gestión de Calidad por Multisitios promueve de manera continua visitas al sector productivo con la finalidad de tener contacto con el ámbito laboral y técnico de diversas organizaciones, fortaleciendo los conocimientos adquiridos en el aula.

Durante el periodo 2013 se llevaron a cabo cinco visitas industriales impactando al 70 % del total de nuestros estudiantes en su formación académica:

- **Grupo BIMBO.** asistiendo 45 estudiantes de IGE; fortaleciendo el conocimiento en las asignaturas: Circuitos Eléctricos y Electrónicos, Electricidad y Magnetismo, Estadística Inferencial I y II.
- **Grupo Televisa S.A. de C.V.** asistiendo 68 estudiantes de IGE e ITIC's; fortaleciendo el conocimiento en las siguientes asignaturas: Ingeniería de Proceso.

Desarrollo Organizacional,  
Administración Gerencial.

- **Museo Interactivo de Economía (MIDE)** asistiendo 120 estudiantes de IGE e ITIC's; fortaleciendo el conocimiento en las siguientes asignaturas: Ingeniería de Proceso.



BOLSA MEXICANA DE VALORES



# Proceso de Calidad

## Norma ISO 9001:2008

Durante el 2013 el ITAO realizo una revisión de los procesos **del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC)**, a fin de dar seguimiento al cumplimiento de los mismos y la normatividad, en la realización de cada una de las funciones y procedimientos establecidos con la finalidad reafirmar esta norma internacional, su proceso de enseñanza-aprendizaje.

En el mes de enero de 2013 la Dirección de Programas de Innovación y Calidad hace entrega del certificado otorgado por el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A. C. (IMNC).



**RSGC 247**  
 Sector Nace: 36  
 Terminación: 2014.07.13  
 Alcance: Proceso Educativo



Con ello y bajo los resultados obtenidos de la primera auditoría interna de seguimiento del SGC, el día 18 de octubre de 2013 se lleva a cabo la auditoría de vigilancia y ampliación de los 22 sitios que integran Sistema de Gestión de Calidad por Multisitios por parte del Instituto Mexicano de Normalización y Certificación A. C. auditando el proceso estratégico académico así como el proceso de administración de los recursos.

Dando como resultado de la auditoría cero hallazgos y argumentado que la Institución muestra compromiso y conocimiento del sistema de gestión de la calidad y está enfocado a cumplir con las expectativas del estudiante. Siendo uno de los Institutos que integran el sistema por multisitios demostrando liderazgo en el cumplimiento del SGC.



Como resultado el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón re-certifica su proceso educativo bajo la norma y requisitos ISO 9001: 2008/ COPANT/ ISO 9001-2008/ NMX-CC-9001-IMNC-2008

Imperante refrendar el compromiso de implementar dicho sistema, así como también el propósito de incursionar en la Certificación del Sistema de Gestión Ambiental ISO 140012:2004 y del Modelo de Equidad de Género MEG: 2003, siendo uno de los compromisos para la Agenda Estratégica 2013 y a la vez un objetivo que dirige el logro de las metas institucionales.

## Modelo de Equidad de Género MEG: 2003

En el mes de noviembre 2013 el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón continúa con la re-certificación del Modelo de Equidad y Género (MEG).



## Norma ISO 14001

La localización del predio que albergará al ITAO funcionaba como tiradero de desechos.

Como estrategia Institucional y establecida en Plan de Trabajo Anual 2013 así como en la Agenda Estratégica 2013. El ITAO reconoce la imperiosa necesidad de proteger el medio ambiente, los recursos naturales y prevenir la contaminación, tratando de minimizar los impactos ambientales negativos. El escenario actual de la delegación Álvaro Obregón exige al Instituto tomar al respecto acciones rápidas y efectivas de protección ambiental, por lo que se implementan acciones que se concreten en la reducción del impacto medioambiental en la que generan los desechos generados por los habitantes de la zona.

Lo anterior generará un cambio de las condiciones ambientales en un marco de sustentabilidad y mejora continua con la transformación cultural, social y económica de la DAO.

Por lo que el ITAO se ha comprometido en demostrar un buen comportamiento ambiental, mediante el control del impacto de sus actividades y de sus servicios, de acuerdo a los objetivos ambientales alineados a esta norma de control sostenible, en ese sentido se desarrollan jornadas de trabajo como reforestación y cuidado del medio ambiente.





En este sentido, la ISO desarrolla y proporciona la base para llevar a cabo la gestión ambiental con la serie de normas ISO 140001 en el ITAO.



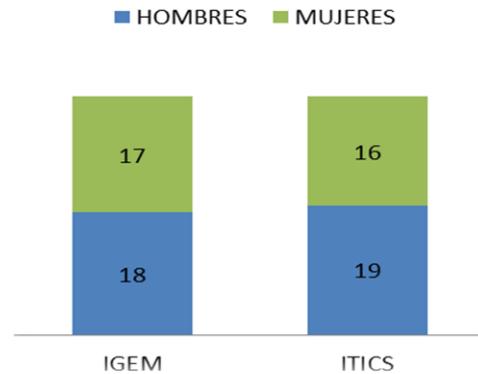
# Becas

Durante el periodo 2013 se gestionó el otorgamiento de becas a los estudiantes del ITAO. Se recibieron 156 solicitudes de primer y segundo ciclo.

Gracias a las gestiones por parte de la DGEST, se otorgaron en el 2013 se otorgaron 50 becas PRONABES de las 36 que se tenía programadas en el PTA, logrando incrementar un 28% el número de estudiantes con beca de la matrícula dando un total de **\$492,270.00 (Cuatrocientos noventa y dos mil doscientos setenta pesos 00/100)** el monto asignado. Quedando la distribución de los estudiantes becados como sigue:

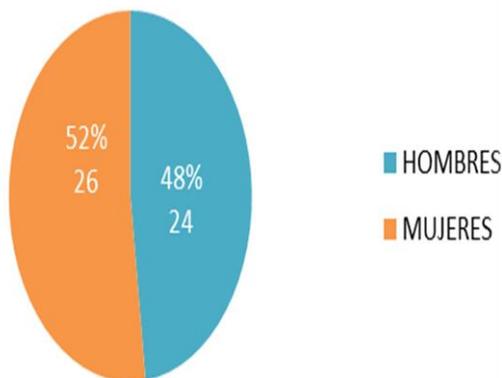
Quedando la distribución de los estudiantes becados como sigue:

## BECAS POR CARRERA

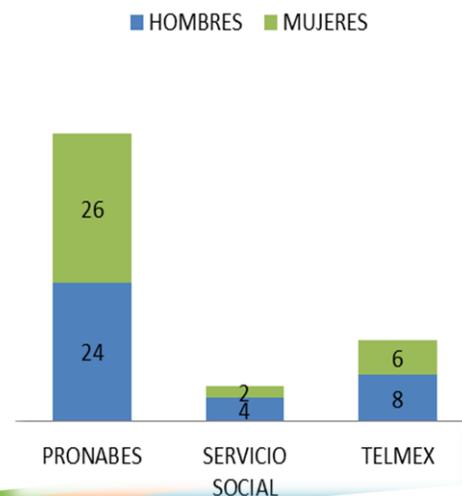


PROGRAMA	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
PRONABES	24	26	50
SERVICIO SOCIAL	4	2	6
TELMEX	6	8	14

## BECAS POR GENERO



## BECAS



Tal como se estableció en la Meta 8-11 del PTA 2013: Lograr el 10% de los estudiantes adscritos al PRONABES, meta que se sobrepasa a lo establecido.

Logrando con este programa aumentar la cobertura de becas en el Instituto de 20% de estudiantes becados.

Así mismo, personal de la Dirección de Servicios Escolares de la DGEST asistió a las instalaciones de Instituto para dar una plática a los becarios sobre los derechos y obligaciones dentro del programa, así como de la Contraloría Social, conformándose dicho organismo y se establecieron los compromisos de los que lo conforman y las fechas en las que se entregará información al PRONABES.



## “Innovación, Ciencia y Conciencia del Milenio”

# Proceso Planeación

El ITAO ha implementado un modelo que determina el proceso de planeación para el desarrollo institucional.



Con ello

En su Programa de Innovación y Desarrollo (PIID), ha quedado establecida una visión 2030 como un proyecto prospectivo, que se irá adecuando al Plan Nacional de Desarrollo de cada sexenio de la administración federal.

## Visión

Esta **Visión 2030** establece:

Ser un Instituto de Educación Superior Tecnológica de clase mundial, reconocido por su nivel académico de excelencia nacional e internacional, tomando en cuenta las exigencias de nuestra sociedad, nuestros valores, cultura y avances tecnológicos.

## Misión

Contribuir al desarrollo económico, tecnológico, social y cultural del Distrito Federal y de México, atendiendo la demanda de educación superior con calidad,



basada en una formación integral de sus estudiantes como profesionistas emprendedores e innovadores de tecnología, comprometidos en la aplicación ingenieril y el desarrollo de su competitividad, que coadyuven a la conformación de una sociedad justa, democrática y humana en entornos sustentables.



## Identidad Institucional.

Se presentó para su registro y derecho de autor el logotipo del instituto Tecnológico de Álvaro Obregón diseñado por la MCE Elvia Leticia Martínez Sánchez en el año 2010 para nuestra institución.



Así mismo se presentó para su registro y derecho de autor el escudo institución al diseñado por la por la MCE Elvia Leticia Martínez Sánchez y el Ing. Ricardo Gutiérrez Feria

Se presentó para su registro y derecho de autor el lema "Innovación Ciencia Y Conciencia del Milenio para cual se realizado un concurso entre la planta trabajadora del ITAO por consenso se eligió la propuesta del Ing. Jesús Armando Sáenz Abascal.



De igual manera la imagen institucional comprende la identificación de nuestra oferta educativa,

Naranja (nectarine) para Ing. Gestión Empresarial, relacionada con la gestión de los recursos

Azul para Ingeniería en Tecnologías de la Información relacionado a la tecnología

Verde (tender shoots) para Ingeniería en Diseño Industrial, relacionado con la sustentabilidad y el eco-diseño

## Plan Maestro

Parte primordial del crecimiento y desarrollo del ITAO es la conformación de su Plan Maestro y su visión prospectiva en el marco de esta Visión 2030.

Esta visión se conforma a partir de una investigación documental y de campo realizada por la Dirección y la alta administración del ITAO.

Lo anterior queda reflejado en un complejo educativo que cuente con la infraestructura física y el equipamiento tecnológico innovador para cumplir con el logro de las metas y el alcance de la visión.



En el segundo periodo del 2013 a través del constante atraso de avance físico de la entrega de la Unidad Académica Departamental tipo IV, en el mes de agosto de 2013, se lleva a cabo la entrega provisional

de las instalaciones de la primera etapa del plan maestro, que debió ser entregada en diciembre de 2012 según el programa de obra del Instituto de Infraestructura Física Educativa (INIFED).



Se hace entrega provisional del tercer y segundo nivel de un edificio sin energía eléctrica, sin agua, y sin los servicios primordiales para llevar a cabo el proceso enseñanza-aprendizaje. Lo anterior, ha implicado que la comunidad estudiantil y docente no cuente con las instalaciones sanitarias en la UAD.

Con ello y dado los trabajos inconclusos por parte de la empresa constructora **ARTNUVO** S.A de C. V quedan trámites de gestoría pendientes ante las dependencias del Gobierno del Distrito Federal como son:

- CFE.- La conexión definitiva de energía eléctrica monto que asciende a los **\$79,349.06 (sesenta y nueve mil trescientos cuarenta y nueve 06/100 MN)**. Pago estimado en la inversión inicial de la adjudicación de obra.

El pago de derechos de conexión de energía eléctrica ante la Comisión Federal de Electricidad CFE. En el mes de octubre de 2012, se informó que los trámites estaban concluidos sin embargo el día 16 de agosto de 2013, se presentó un requerimiento de pago por la cantidad de \$ 79,349.06 (Setenta y nueve mil trescientos cuarenta y nueve pesos. 00/100), informando una sanción del diez al veinte por ciento sobre el monto mencionado derivado de que este pago se hizo con un cheque sin fondos toda vez que se firmó el poder.

Mismo trámite que fue considerado dentro de los gastos de gestión por parte de la inversión del proyecto, sin embargo, el mismo que a la fecha el INIFED se deslinda del pago definitivo de conexión de la energía eléctrica, así como la entrega del certificado de la UVIE. Derivando que el Instituto realizará el pago toda vez que no se han hecho las pruebas de instalaciones eléctricas, sanitarias

y elevador por lo que también está pendiente la entrega recepción del edificio.

- Sistema de Agua de la Cd de México.- Pago de Derechos por Conexión de Drenaje y Agua Potable por **\$2,463,390.00 (Dos millones cuatrocientos sesenta y tres mil trescientos noventa pesos 00/100)**.

En las instalaciones del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón el día 10 de mayo de 2013 se llevó a cabo la reunión recorrido con motivo de validar por primera ocasión las instalaciones de drenaje, tratamiento y reuso en la edificación de la Unidad Académica Departamental, con la presencia del Supervisor de Obra del INIFED; la constructora TAN TAN, Arq. Rafael Ledezma Magaña de la Dirección de Drenaje Tratamiento y Reuso del Sistema de Agua del Distrito Federal., autoridades del Instituto con la finalidad de iniciar las gestiones ante la dependencia de la Dirección de Drenaje del Sistema de Aguas de la Ciudad de México. Se entregó la documentación requerida el día 15 de mayo, con la finalidad del dictamen final de la inspección con la salida

de 20 cm de diámetro como estaba calculada.

Lo anterior no ha sido resuelto por no tener los recursos para el pago de derechos que ascienden a la

Cantidad anteriormente mencionada.

Continuación de los trabajos inconclusos por la empresa ARTNUVO

En el mes de abril de 2013 inician los trabajos por parte de la empresa: **TAN TAN S.A de C. V**, con la finalidad de realizar los trabajos aplazados e inconclusos por parte de la empresa que inicio los trabajos de la segunda etapa de la UAD: ARTNUVO.

La empresa TAN TAN S.A de C.V a quien INIFED adjudico la conclusión de la obra atendió más de 500 observaciones y desviaciones en la construcción, materiales de construcción, calidad de los materiales, contrastes en terminados de pasta, plafones alucobon, instalación del elevador, obra exterior abandonada, acumulación de desechos de obra, goteras en techo por la mala instalación del impermeabilizante, pasta en plafones de mala calidad entre otros que se documentan en minuta y bitácoras tomando de conocimiento INIFED con copia de recibido y nuestra Dirección General.

Queda pendiente las pruebas en:

- Operación del Elevador.
- Instalaciones hidrosanitarias.
- Subestación eléctrica.
- Cuarto de bombas.
- Aire acondicionado.
- Sistema de protección contra incendio.
- Desazolve a drenaje público.
- Cisternas y tableros.

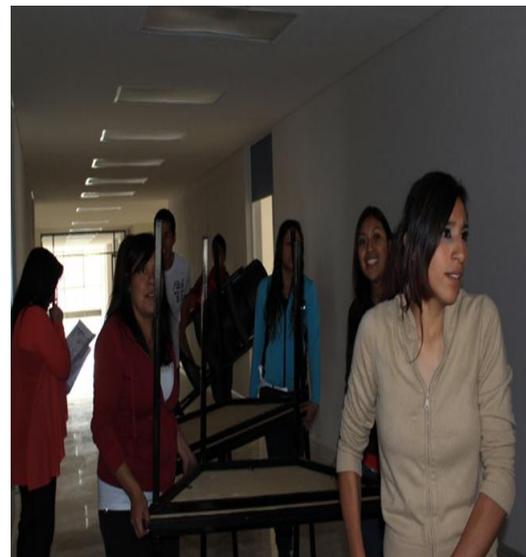
Con respecto a los trabajos inconclusos a partir del mes de agosto de 2013 a la fecha, INIFED no ha atendido las solicitudes y requerimientos del Instituto que permitan la entrega recepción definitiva de la UAD.

Lo anterior ha impactado en la operación al 100% de las instalaciones educativas destinadas al proceso enseñanza aprendizaje incidiendo directamente en las prácticas de laboratorio, toda vez que los mismos se encuentran en los niveles que no han sido liberados de manera provisional y por lo tanto de manera definitiva.

## Cambio de Casa

Inicia una nueva etapa para el ITAO Por lo que el día 28 de agosto de 2013 con el apoyo de la comunidad tecnológica integrada por directivos, personal docente y destacando el entusiasmo de nuestros estudiantes se inician las actividades de cambio de instalaciones a nuestra nueva casa.

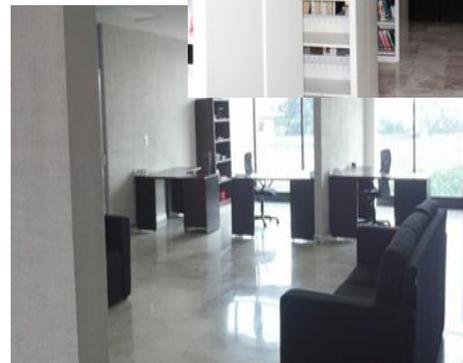
Así se inicia el semestre Agosto-Diciembre de 2013 en la UAD



# Unidad Académica Departamental Tipo IV (UAD).

Con la entrega provisional de la UAD los espacios de infraestructura destinados al proceso enseñanza-aprendizaje y servicios académico administrativos, así como el equipamiento de los diferentes laboratorios y centros investigación están equipados para fortalecer la formación profesional de nuestros estudiantes gracias a la participación en los Programas de Fortalecimiento Institucional 2011, 2012, y 2013.

La UAD cuenta con espacios dirigidos al desarrollo de competencias de innovación, investigación y emprendedurismo como:



## Planeación, Programación y Presupuestación

Siguiendo las líneas marcadas en materia de evaluación y desarrollo del sistema ante la Dirección General de Educación Tecnológica a través de la Coordinación Sectorial de Planeación y Desarrollo del Sistema, se cumplieron en tiempo y forma con los siguientes procedimientos en el periodo 2013:

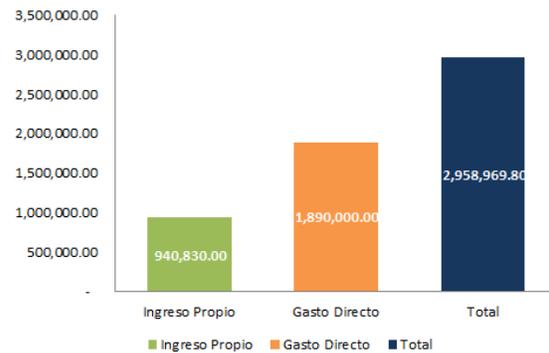
- Anteproyecto de Inversión
- PTA y POA
- Cedula de mantenimiento menor
- Evaluación presupuestal del Programa Operativo Anual
- IRC 2010-2012
- Estructura Educativa (DPPI)
- Estadística de Educación Superior (Formatos 911)
- Sistema Integral de Información (SII)
- Participación PIFIT
- Reunión Nacional de Planeación (Octubre 2013)

## Programación

Durante el periodo 2013 el ITAO en su proceso de planeación realizó el Plan de Trabajo Anual (PTA), el Programa Operativo Anual (POA).

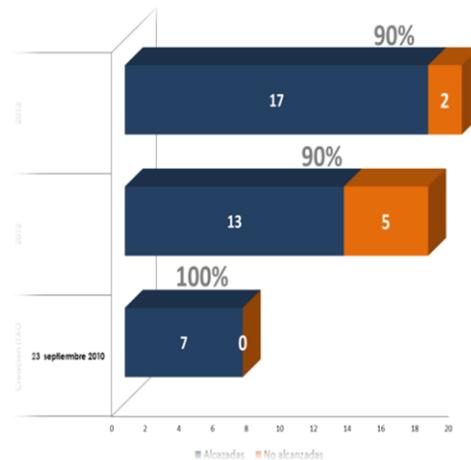
El ejercicio programado en este ciclo (2013) ascendió a **\$2'958'969.00 (dos millones novecientos cincuenta y ocho mil novecientos sesenta y**

**nueve pesos 00/100 M.N.) de los cuales \$1,890,000.00 (Un millón ochocientos noventa mil pesos 00/100 M.N.) correspondieron a la asignación de gasto directo y \$940,830 (novecientos cuarenta mil ochocientos treinta pesos 00/100) corresponden a ingresos de la cooperación voluntaria de los estudiantes.**



## Evaluación

De acuerdo a lo programado en el Plan de Trabajo Anual, en el periodo 2013 se planearon **19 metas** en el PTA, con ello para se logra el **90%** cumplimiento de objetivos mediante el seguimiento puntual del PTA de las metas.



De igual manera el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón participó por tercera vez en la convocatoria del **Programa de Fortalecimiento Institucional 2013** participando con un monto total de

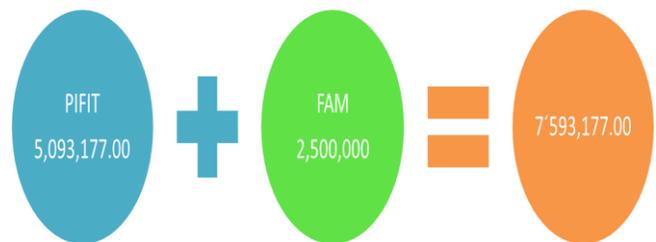
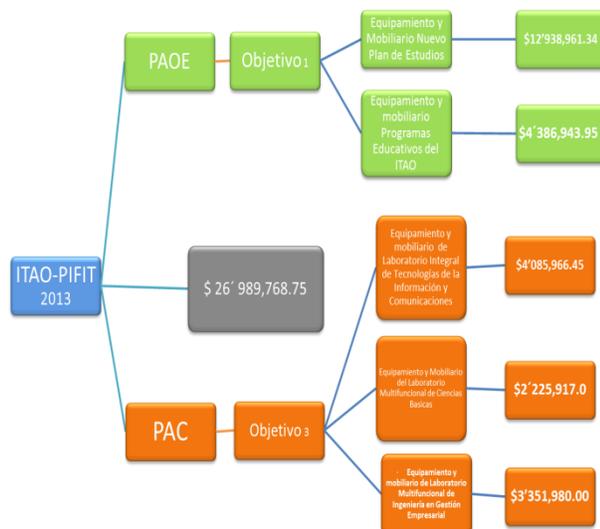
**\$26,989,768.75 (Veintiséis millones novecientos ochenta y nueve mil setecientos sesenta y ocho pesos 75/100 MN)** en lo que corresponde a los recursos extraordinarios del Programa de Apoyo a la Calidad y el Programa de Ampliación a la Oferta Educativa.

Con ello el Instituto se benefició con la asignación de **\$4'386,944.00 (Cuatro millones trescientos ochenta y seis mil novecientos cuarenta y cuatro pesos 00/100)** en PAOE correspondiente al objetivo y **\$706,233.00 (Setecientos seis mil doscientos treinta y tres pesos 00/100 MN)** que correspondieron al PAC en cumplimiento del objetivo tres sumando un total de **\$5'093,177.00 (Cinco millones noventa y tres mil**

**ciento setenta y siete pesos 00/100 MN).**

En el mes de mayo de 2013, el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón se ve beneficiado con la asignación por parte de la Dirección General de Educación Superior Tecnológica a través del programa de **Fondo de Aportaciones Múltiples 2013 con la cantidad de \$2'500,000.00 (Dos millones quinientos mil pesos 00/100)**, recurso destinado a incrementar el equipamiento de laboratorios y cumplir al 100 % con las actividades de prácticas de nuestros planes y programas de estudio.

Generando con ello una Inversión de equipamiento en el 2013 de **\$7'593,177.00 (Siete millones quinientos noventa y tres mil ciento setenta y siete pesos 00/100)**



## Transparencia y Rendición de Cuentas

Con el objetivo de impulsar la práctica de una cultura de transparencia, el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón mantiene su compromiso de fortalecer hacia su interior la cultura por la transparencia y la rendición de cuentas y en el 2013 se presentó el Informe de Rendición de Cuentas, en presencia de la comunidad tecnológica integrada por directivos, docentes y estudiantes y en presencia del **Lic. Pablo Ríos Zertuche, Director del Instituto Tecnológico de Tlalpan, en representación del Mtro. Juan Manuel Cantú Vázquez, Director General de Educación Superior Tecnológica**, dio fe de los logros obtenidos a tres años de creación cumplir cabalmente con el marco jurídico correspondiente y el logro de metas institucionales.



# Difusión Cultural Deportiva y Promoción Deportiva

Con el objetivo de impulsar la apreciación, reconocimiento y disfrute de las actividades culturales cívicas y deportivas el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón oferta una educación profesional con formación integral, para su obtención son realizadas Actividades Extraescolares, las cuales ofrece mediante cursos de duración semestral en el ámbito Cultural, Cívico y Deportivo a los estudiantes.



Las metas propuestas para la participación de alumnos en las actividades extraescolares han sido alcanzadas al 100% gracias a las diferentes actividades cívicas recreativas y deportivas aun y a pesar de limitaciones en las

instalaciones para llevar a cabo estas actividades.

De acuerdo con el número de estudiantes inscritos en las actividades culturales, cívicas, deportivas y recreativas, las metas programadas en el PTA 2013 se han cubierto al 100%, De esta forma durante el 2013 fueron realizadas las siguientes actividades:

- Club de danza.
- Club de ajedrez.
- Club de música.
- Club de apoyo (staff).
- Club de fotografía

Así como la conformación de:

- Escolta del Itao
- Fútbol varonil.
- Fútbol femenil.

TALLER	NO. PARTICIPANTES	MUJERES	HOMBRES
DANZA	82	53	29
EDECANES	7	7	0
ESCOLTA	3	2	1
FOTOGRAFÍA	56	30	26
AJEDREZ	12	1	11
FUTBOL FEM	5	5	0
FUTBOL VAR	55	0	55
MÚSICA	13	3	10
<b>TOTAL</b>	<b>233</b>	<b>101</b>	<b>132</b>

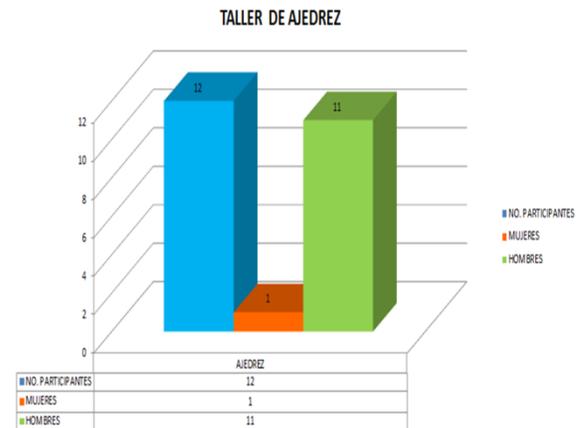
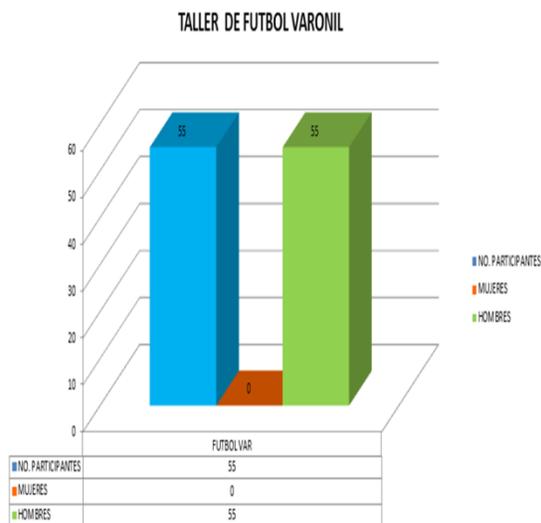
# Actividades Deportivas

Fue conformado el club de Fútbol Varonil y Femenil con un total de **60 estudiantes (55 hombres y 5 mujeres)**, la actividad se llevó a cabo en las instalaciones del tecnológico en un espacio adaptado para la misma.

Se realizó el primer Torneo de Fútbol Varonil del Instituto el cual estuvo integrado por un total de 10 equipos en donde participaron **60 estudiantes** de diferentes semestres, el ganador del torneo fue el equipo denominado “Los primitivos” integrado por estudiantes de tercer semestre de la carrera de Ingeniería en Gestión Empresarial.



cognitivas, así como habilidades intelectuales y la puesta en evidencia del mejoramiento de las operaciones del pensamiento tanto en la vida estudiantil, como disciplina formativa.



De la misma forma se conformó el club de ajedrez, actividad donde han participado de **12 estudiantes** de los diferentes semestres, desarrollando competencias

## Actividades Culturales

estudiantes de la carrera de  
Ingeniería en Gestión Empresarial

### CONCURSO DE OFRENDAS 2013

Con el fin de fortalecer la formación integral de los estudiantes se organizó el concurso anual de ofrendas, en el cual se tuvo la participación de **180 estudiantes**, en donde alumnos del tercer semestre de la carrera de ingeniería en Gestión Empresarial obtuvieron el primer lugar seguidos por las ofrendas de los grupos de primer semestre, quienes obtuvieron el segundo y tercer lugar.



### CONCURSO DE PIÑATAS 2013

De la misma forma fue realizado el concurso de piñatas en el que participaron un total de **38 alumnos** en donde el primer lugar lo obtuvieron estudiantes de tercer semestre de la carrera de Ingeniería en Tecnologías de la información y Comunicaciones y el segundo lugar

Se conformó el club de danza integrado por un total de **82 estudiantes** (53 mujeres y 29 hombres), dirigido por un docente del Instituto. Las actividades se llevaron a cabo en un aula adaptada para su realización.

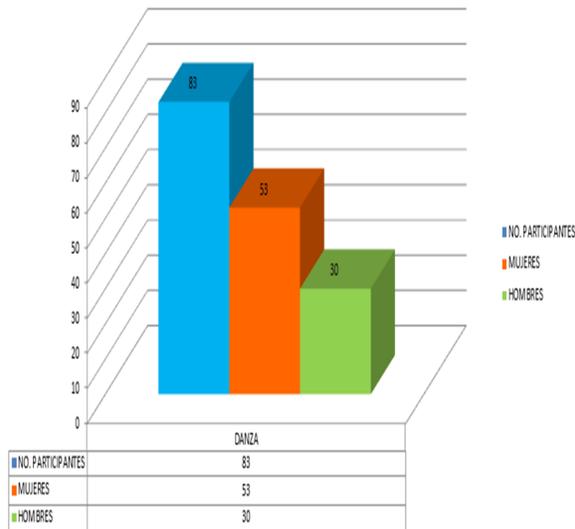


tecnológico a través de la interpretación de melodías ejecutadas con guitarra, guitarra electrónica y flautín.

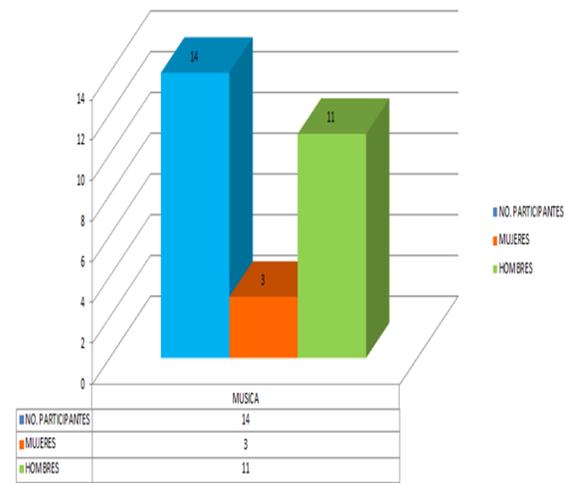


El club de música integrado por 13 entusiastas estudiantes participa continuamente en eventos del

TALLER DE DANZA



TALLER DE MÚSICA

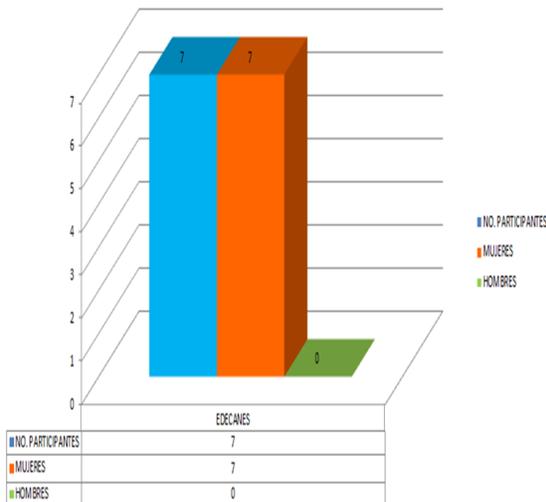


Así mismo el 2013 se logró la conformación de un club de edecanes y grupo de apoyo (staff) en donde participan activamente en la apoyo en la logística y organización de eventos académicos, cívicos, culturales e institucionales.

participe en el estado de Tepic en el concurso nacional de escoltas.



TALLER DE EDECANES (GRUPO DE APOYO)



## Actividades Cívicas

Por segundo año consecutivo la escolta del Instituto integrada por **7 estudiantes** obtiene el primer lugar de escoltas en el Distrito Federal organizado por el Pentatlón Deportivo Militarizado Universitario, A.C. en la categoría de Instituciones de Educación Superior, la obtención de este lugar le da participación para que en Febrero del 2014



# Conmemoración del Aniversario del ITAO



# aniversario



El 21 de Octubre de 2013 el Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón se vistió de gala al celebrar su tercer Aniversario en el que estuvieron presentes autoridades gubernamentales de la Delegación Álvaro Obregón, directivos, funcionarios, personal docente y estudiantes del Instituto. La celebración fue el marco de una jornada académica y cultural del 21 al 25 de octubre reconociendo de igual manera al personal fundador y con dos y un año de antigüedad al frente de la formación profesional de jóvenes del Distrito Federal.



# Administración de los Recursos



## Captación y Ejercicio de los Recursos.

## Recursos Financieros

El departamento de Recursos Financieros llevó a cabo la coordinación de las actividades relacionadas con el uso racional de los Recursos Financieros en apoyo a los departamentos adscritos al Instituto conforme a los lineamientos establecidos y leyes vigentes aplicables.

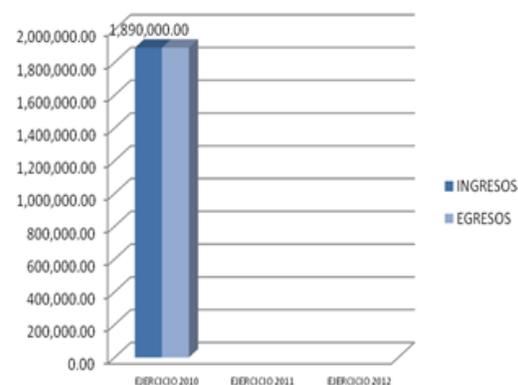
El Instituto Tecnológico cuenta con dos fuentes de recursos los cuales son denominados como **Gasto Directo**; recurso asignado por la Tesorería de la Federación a través de la DGEST e **Ingresos Propios**; recurso que es generado por el mismo Instituto.

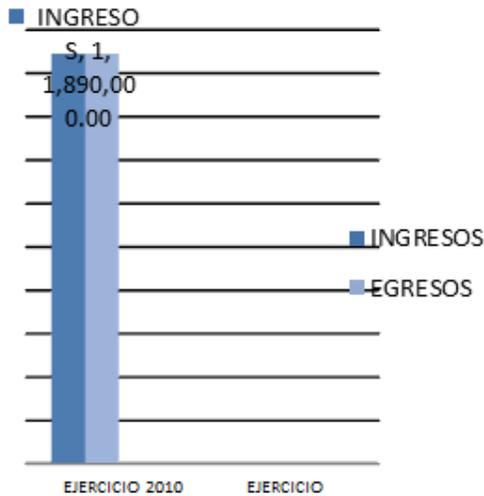
## Gasto Directo

Mediante la gestión de recursos ante la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, el Instituto obtuvo para el ejercicio 2013 un Gasto Directo por la cantidad de \$1,890,000.00 (Un millón ochocientos noventa mil pesos 00/100 M.N.).

Mismos que se erogaron para el logro de los objetivos académicos desglosados en los capítulos del gasto 2000 (Recursos Materiales y 3000 (Servicios Generales) y de acuerdo a los Procesos Estratégicos derivados del Programa Operativo Anual.

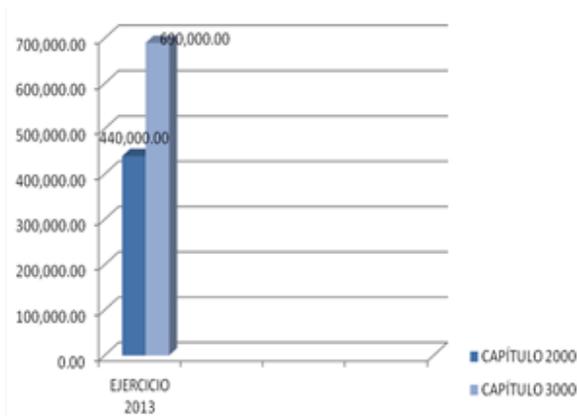
## Ingresos y Egresos del Ejercicio 2013





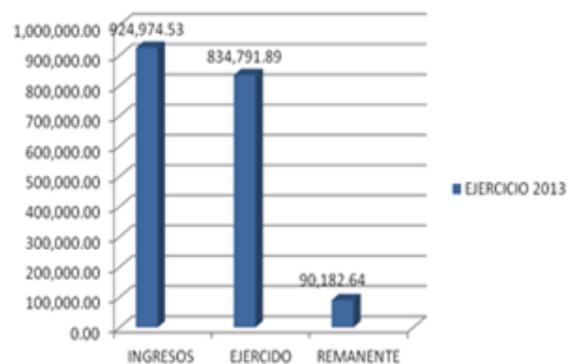
CONCEPTO	CANTIDAD
	EJERCICIO 2013
Servicios Administrativos Escolares (Constancias, Cursos Globales, Examen de Selección)	192,395.00
Aportaciones y Cuotas de Cooperación (Inscripciones y Reinscripciones, intereses generados)	732,579.53
<b>Total Ingresos Capatados:</b>	<b>924,974.53</b>

### Egresos por Capítulo de Gasto



Los Ingresos Propios que se ejercieron en el ejercicio 2013 fueron por la cantidad de \$ 834,791.89 **(Ochocientos treinta y cuatro mil setecientos noventa y un pesos 89/100 M.N.)**, y del remanente del ejercicio 2012 la cantidad de \$ 100,563.90 **(Cien mil quinientos sesenta y tres pesos 90/100 M.N.)** quedando un remanente para ejercer en el ejercicio 2014 por la cantidad de \$ 90,182.64 **(Noventa mil ciento ochenta y dos pesos 64/100 M.N.)**

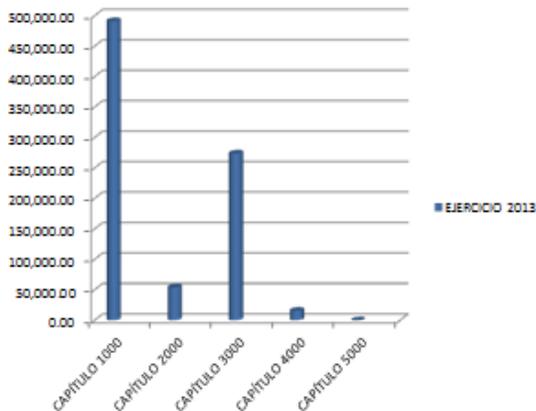
### Ingreso, Ejercido y Remanente



### Ingresos Propios

Los **Ingresos Propios** captados en el ejercicio 2013 asciende a la cantidad de \$924,974.53 **(Novecientos veinticuatro mil novecientos setenta y cuatro pesos 53/100 M.N.)** por los conceptos como a continuación se detalla:

## Ejercicio por Capítulo de Gasto



Para dar cumplimiento el ingreso y la erogación del recurso y aplicando la normatividad vigente se llevaron a cabo las siguientes acciones:

### 1.- Proporcionar a los departamentos del Instituto recursos materiales y servicios para el buen desarrollo de sus acciones con base en el Programa Operativo Anual (POA).

En coordinación con el departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales y el departamento de Planeación, Programación y Presupuesto a través del seguimiento del POA, para dar cumplimiento a las metas establecidas se realizó el pago a proveedores para la adquisición de materiales, servicios y bienes destinados a cada departamento para el desempeño de funciones proporcionando un servicio de calidad el proceso enseñanza-aprendizaje.

### 2.- Elaborar, fiscalizar y entregar de manera mensual los Estados Financieros a la Dirección de Recursos Financieros de la DGEST.

Se elaboraron los Estados Financieros del ejercicio 2013 en el sistema SIATEC donde se refleja la información contable de cada uno de los meses generando los Estados Financieros para ser fiscalizados.

La información contable está a disposición de los órganos contables, financieros y auditores que la misma tenga a bien designar DGEST y del Órgano de Control Interno que deseen acceder a la información financiera.

Los Estados Financieros fueron entregados en el área de Recursos Financieros para su revisión y autorización.

### 3.- Fiscalizar y entregar la documentación comprobatoria donde se muestra como se está ejerciendo el recurso a nuestra DGEST para su autorización.

Se llevó a cabo la fiscalización y entrega de la documentación comprobatoria de la erogación de los recursos de Gasto Directo y así cumplir con la normatividad vigente para su autorización por la DGEST a través del área de Recursos Financieros.

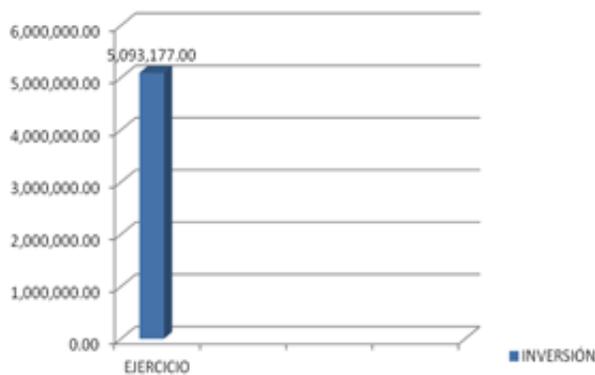
Toda la documentación comprobatoria se encuentra en expediente.

## Inversiones en Equipamiento

Derivado del gasto ejercido en el capítulo 1000 (Servicios Personales); lo que corresponde a la inversión para el equipamiento de mobiliario y equipo no se ha podido realizar por lo que es necesario abatir el déficit en la asignación de horas-semanas para el ITAO.

## Equipamiento por Recursos Extraordinarios

La Inversión en equipamiento proveniente de los recursos extraordinarios del Programa Integral de Fortalecimiento de los Institutos (PIFIT) significaron una inversión para el ejercicio 2013 de \$ 5,093,177.00 (Cinco millones noventa y tres mil ciento setenta y siete pesos 00/100 M.N.).



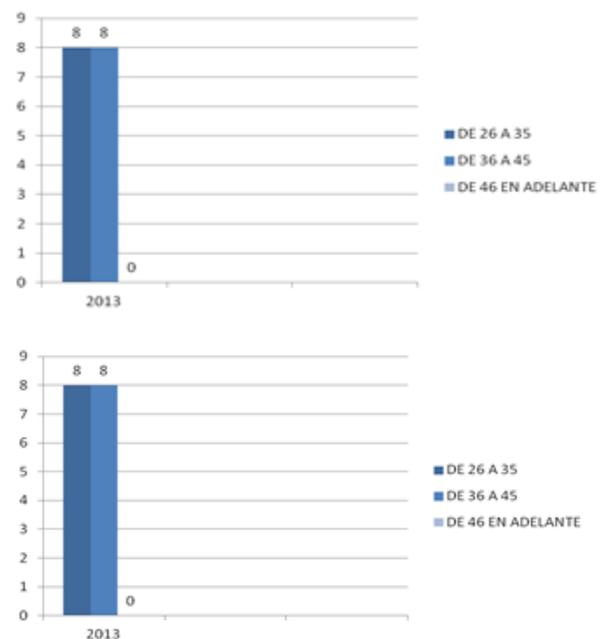
## Recursos Humanos

El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón cuenta con una planta laboral comprometida con el alto desempeño. Al cierre del 2013, la estructura académica de personal está integrada por una plaza administrativa y 16 docentes, de los cuales 11 tienen funciones directivas y todos son profesores por asignatura.

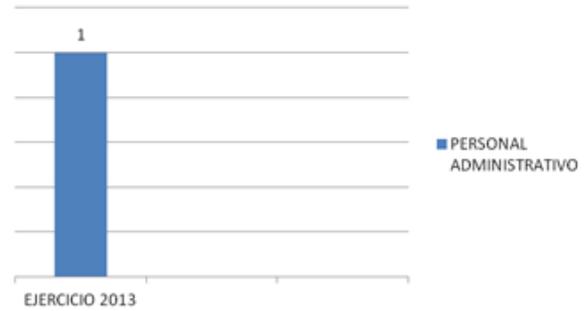
## Plantilla de Personal

TIPO DE CONTRATACIÓN	
BASE 10	4
BASE 95	10
INTERINATO 20	2
<b>TOTAL DE PLANTILLA</b>	<b>16</b>

## Plantilla Docente por Edad

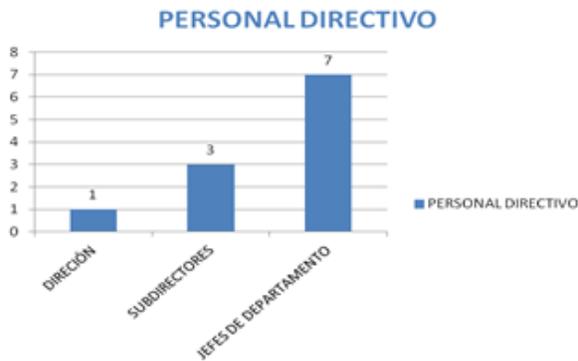


## Personal Administrativo



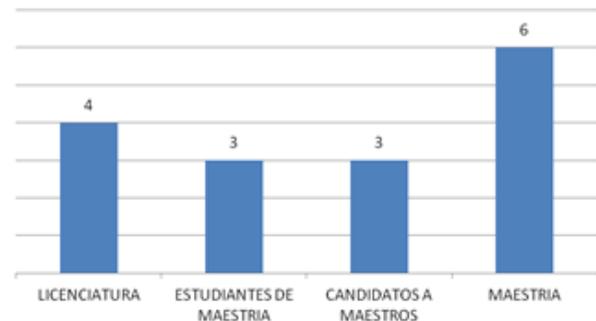
## Personal Docente

### Personal Directivo



NIVEL	CANTIDAD
DIRECCIÓN	1
SUBDIRECCIÓN	3
PLANEACIÓN Y VINCULACIÓN	
SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	
ACADÉMICA	
JEFATURAS DE DEPARTAMENTO	7
DESARROLLO ACADÉMICO	
CIENCIAS BÁSICAS	
INGENIERÍAS	
JEFATURA DE DIVISIÓN DE ESTUDIOS PROFESIONALES	
SERVICIOS ESCOLARES	
SERVICIOS EXTRAESCOLARES	
VINCULACIÓN	
<b>TOTAL PLANTILLA DIRECTIVA</b>	<b>11</b>

### GRADO ACADÉMICO



## Sueldos y Salarios

Se atendió la administración de la nómina del ejercicio 2013 realizándose los pagos de sueldos y salarios; así como sus prestaciones

correspondientes con base en las horas de asignatura autorizadas por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica (DGEST) con una inversión de \$ 3,536,366.58 (**Tres millones quinientos treinta y seis mil trescientos sesenta y seis pesos 58/100 M.N.**)

Calidad se miden estas dos variables obteniendo como resultado un ambiente de trabajo armónico y estable. Lo que ha significado: Satisfacción en el trabajo, buenas condiciones en el trabajo, cooperación y compatibilidad entre la vida laboral y familiar.

En este sentido, el Instituto Tecnológico tuvo a bien organizar eventos de integración:

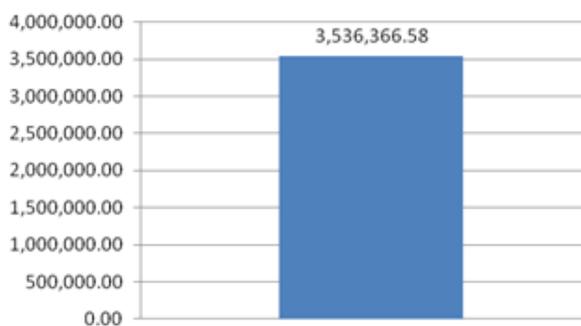
- Día de la madre.
- Día del maestro.
- Día del Padre.
- Festejos por el 3er Aniversario de la Fundación del Tecnológico.

Esto se traduce en que la Institución cuenta con él un óptimo desempeño referente a la puntualidad y asistencia del personal.

Sin embargo, por lo que respecta a la rotación de personal es importante que el Instituto cuente con plazas de tiempo completo que permitan lograr la estabilidad laboral, ya que para el ejercicio 2013 por parte del personal hubo tres movimientos como se muestra en gráfica:

NOMINA 2013			
MES	PERCEPCIONES	DEDUCIONES	TOTAL NOMINA
ENERO	232,006.13	61,871.17	170,134.96
FEBRERO	119,713.46	57,433.47	62,279.99
MARZO	273,800.45	67,127.95	206,672.50
ABRIL	301,038.44	110,186.17	190,852.27
MAYO	237,778.32	60,471.47	177,306.85
JUNIO	373,927.01	97,482.63	276,444.38
JULIO	62,387.98	13,519.84	48,868.14
AGOSTO	456,467.69	115,148.40	341,319.29
SEPTIEMBRE	287,583.42	73,928.67	213,654.75
OCTUBRE	270,818.36	70,794.60	200,023.76
NOVIEMBRE	371,612.87	84,939.72	286,673.15
DICIEMBRE	549,232.45	133,233.14	415,999.31
<b>TOTAL NOMINA</b>	<b>3,536,366.58</b>	<b>946,137.23</b>	<b>2,590,229.35</b>
VALES DE DESPENSA			
DICIEMBRE	10,100.00	0.00	10,100.00

### TOTAL NOMINA PAGADA



Parte primordial del departamento de recursos humanos es mantener un clima laboral sano y condiciones favorables que posibiliten un ambiente de trabajo en esquemas de eficiencia y eficacia por ello a través del sistema de Gestión de

## Horas de asignatura y plazas de tiempo completo

La asignación de horas de asignatura y plazas de tiempo completo han significado un proceso difícil operación del Instituto, actualmente el ITAO dispone únicamente de horas de asignatura.

Se han realizado las gestiones necesarias para la obtención de plazas de tiempo completo sin embargo el resultado ha sido negativo.

Es imperante contar con plazas de esta categoría (PTC), de lo contrario la competitividad académica y la oferta educativa se verán afectadas ya que no se cumplirán las metas institucionales de los procesos estratégicos.



Por ello se han solicitado 563 horas de asignatura y autorización de 4 plazas de profesor de tiempo completo que permitan consolidar la planta docente de este Instituto

así como la autorización de plazas administrativas.

Para cubrir una mínima parte de estas necesidades el personal directivo tiene una carga completa de horas frente a grupo, lo que significa de 19 a 21 horas atendiendo el proceso enseñanza - aprendizaje. Lo anterior adicional a sus funciones directivas y aunado al trabajo administrativo, toda vez que únicamente se cuenta con una plaza de personal de apoyo autorizada a finales del año 2012.

CATEGORÍA	HORAS SOLICITADAS
E3817	40
E3811	40
E3809	40
E3807	40
E3525	76
E3521	105
E3519	382
<b>TOTAL</b>	<b>693</b>

## Capacitación Directiva

En el Ejercicio 2013 se llevó a cabo el Programa Anual de Capacitación de acuerdo a lo establecido en el Plan de Trabajo Anual (PTA) y Agenda Estratégica del ITAO.



Esta capacitación está dirigida a la mejora continua y fortalecimiento del desempeño directivo en aspectos relacionados a la alta administración, administración de los recursos humanos, administración de la calidad y equipos de trabajo.

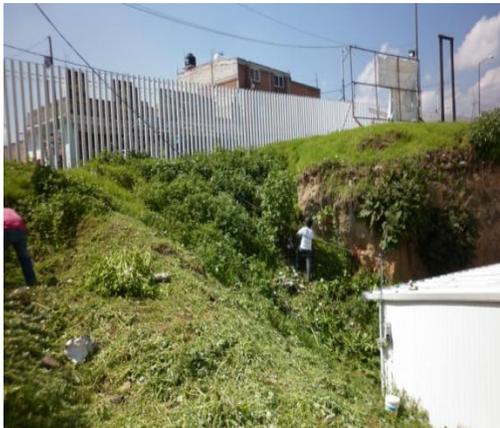


## Recursos Materiales

Para mantener la operación adecuada de las instalaciones, se aplicó el programa de mantenimiento preventivo y correctivo, lo que permitió brindar el servicio educativo en condiciones de calidad y eficiencia. Realizándose lo siguiente:

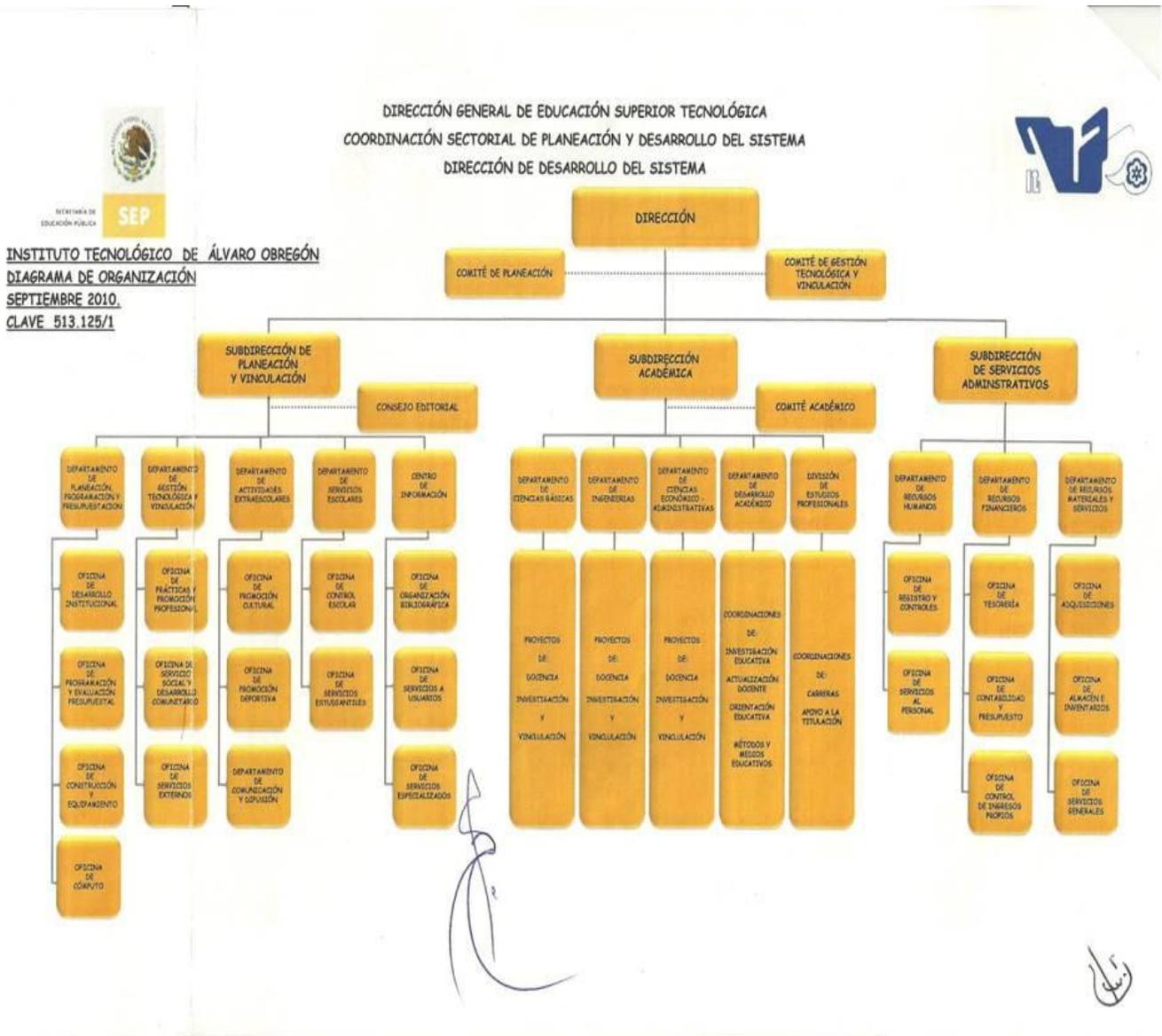
- servicio de mantenimiento de soporte técnico para equipo portátil.
- Servicio de jardinería con la finalidad de brindar a la comunidad tecnológica las condiciones de higiene y seguridad.
- Servicio de instalación de material eléctrico en aulas prefabricadas con la finalidad de que se cuenten con las herramientas para la conexión de equipos informáticos y cañones.
- Mantenimiento preventivo a instrumental de laboratorio
- Mantenimiento de repintado de líneas limitantes en la parte frontal exterior del Instituto y señalamiento de tránsito en superficies asfálticas.
- Mantenimiento de conexión de red principal de drenaje del edificio nuevo a la red ya existente.

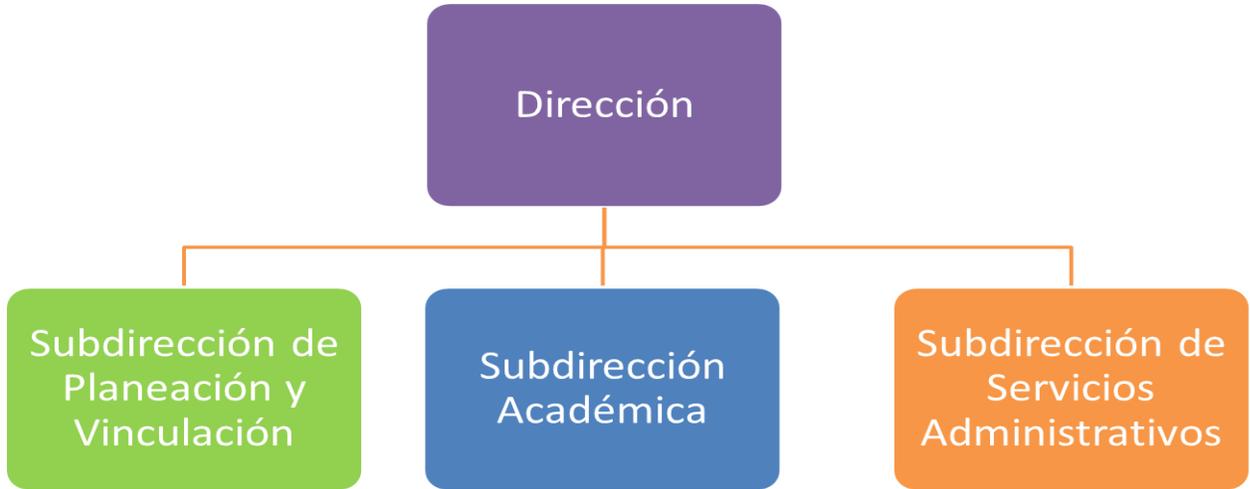
- Mantenimiento de desazolve de drenaje del edificio.
- Mantenimiento de removimiento de tierra como medida de seguridad.
- Mantenimiento a instalaciones hidráulicas.



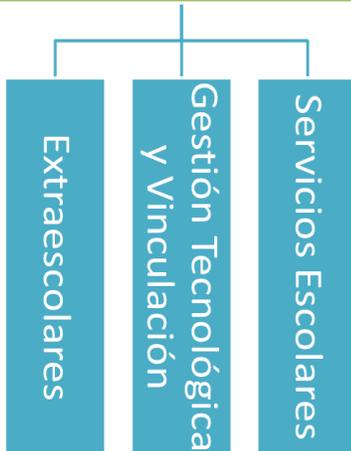


# Estructura Académico-Administrativa

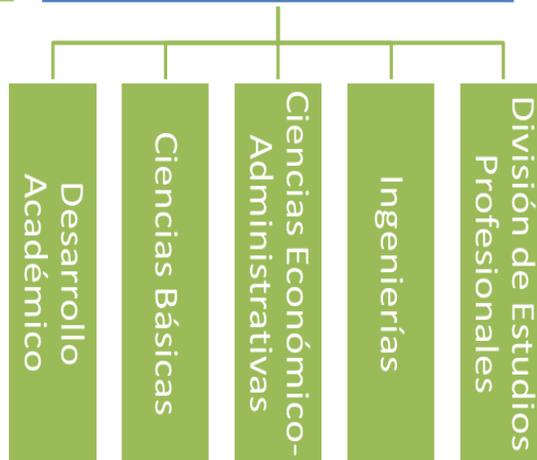




### Planeación y Vinculación



### Subdirección Académica



# Infraestructura del Plantel

extraescolares así como servicio de cafetería.

- Un segundo módulo el espacio reservado para los servicios sanitarios.

El Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón, inicia sus actividades con carencias, así mismo cuenta, con tan solo un predio de 7,758.4 metros cuadrados en los cuales existen dos módulos de aulas prefabricados; Esto limita el crecimiento perimetral.



En el 2013 en mes de Agosto se inician actividades académico-administrativas en la Unidad Académica- Departamental con una inversión de **\$42,999,958.55 en un desplante de 938 m2** con lo que potencializara el incremento de la oferta educativa de nivel superior en la delegación Álvaro Obregón con la siguiente distribución.

	LOCAL	SUPERFICIE CONSTRUIDA (m2)
PLANTA BAJA	VESTIBULO DE LAS CLASES	89.3
	ESCALERA	62.5
	LABORATORIO DE COMPUTO	125
	ELEVADOR PARA DISCAPACITADOS	4.8
	AULA DIDACTICA	62.5
	SITE DE COMUNICACIONES	57.7
	BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL	62.5
	2 LABORATORIOS MULTIPLES	250
	SANITARIOS MUJERES	29
	SANITARIOS HOMBRES	29
	SANITARIO PARA DISCAPACITADOS	4.4
	CIRCULACIONES HORIZONTALES	133.95
ESCALERA DE EMERGENCIA	27.7	
<b>TOTAL PLANTA BAJA= 938.35</b>		
PRIMER NIVEL	VESTIBULO	44.65
	ESCALERA	62.5
	ELEVADOR PARA DISCAPACITADOS	3.2
	6 AULAS DIDACTICAS	375
	JEFATURA DE DEPARTAMENTO	300.4
	CIRCULACIONES HORIZONTALES	80.4
	ESCALERA DE EMERGENCIA	27.7
<b>TOTAL 1er. NIVEL= 893.85</b>		
SEGUNDO NIVEL	ESCALERA	62.5
	LABORATORIO DE COMPUTO	125
	ELEVADOR PARA DISCAPACITADOS	3.2
	CENTRO DE COMPUTO	59.3
	BIBLIOTECA DEPARTAMENTAL	62.5
	6 AULAS DIDACTICAS	375
	SANITARIOS MUJERES	29
	SANITARIOS HOMBRES	29
SANITARIO PARA DISCAPACITADOS	4.4	
CIRCULACIONES HORIZONTALES	160.75	
ESCALERA DE EMERGENCIA	27.7	
<b>TOTAL 2do. NIVEL= 938.35</b>		
TERCER NIVEL	ESCALERA	62.5
	ELEVADOR PARA DISCAPACITADOS	3.2
	7 AULAS DIDACTICAS	437.5
	JEFATURA DE DEPARTAMENTO	300.4
	CIRCULACIONES HORIZONTALES	107.05
	ESCALERA DE EMERGENCIA	27.7
<b>TOTAL 3er. NIVEL= 938.35</b>		

Actualmente se cuenta con aulas prefabricadas en una superficie de 600 metros cuadrados para atender la demanda a la matrícula actual.

La capacidad instalada de estas aulas se utiliza como se indica a continuación:

- Existen dos módulos prefabricados con aulas con capacidad cada una de 40 estudiantes utilizadas para la formación integral, actividades

### Laboratorios



Multifuncionales para las C. Básicas

### Laboratorios



2 Laboratorios de Computo para 40 equipos

### Sala Multifuncional



Conferencias con capacidad de 150 personas

### Sala Multifuncional



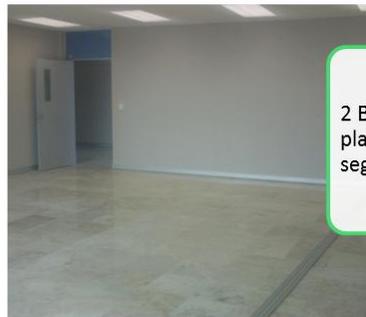
Conferencias con capacidad de 150 personas

### Aulas



17 Aulas con capacidad de 40 estudiantes

### Centro de Información



2 Bibliotecas planta baja y segundo nivel

Derivado de los beneficios obtenidos en PIFIT 2011, 2012 y 2013 genero la oportunidad de mejorar el mobiliario y equipamiento.

Con ello se incrementó el equipamiento para aulas, centro de información, áreas académico-administrativas, así como laboratorios para la práctica de los planes y programas ofertados.



Laboratorios con:  
Equipo de electricidad y magnetismo Laboratorio de Mediciones y Circuitos Electricos

Sistema de Entrenamiento en circuitos electrónicos asistido por fallas



Aulas con:  
650 mesas trapezoidales , 900 sillas ergonómicas



Laboratorio de Ciencias Bancos, mesas binarias,

27 pizarrones interactivos



- \*6 pantallas LCD 55"
- \*17 pizarrones blancos
- \*17 escritorios para maestros
- \*39 mesas binarias
- \*5 mesas de juntas



20 video proyectores  
10 pantallas de pared y eléctricas

- \*4 módulos de recepción
- \*11 módulos ejecutivos
- \*12 muebles de guardado
- \*32 sillones ejecutivos
- \*7 sofás de tres y una plaza



- \*9 anaqueles
- \*14 islas modulares
- \*17 archiveros
- \*5 mesas para biblioteca



Equipo de videoconferencia, pantalla de 90', 3 pantallas de 55,

Audio para auditorio, 40 mesas de trabajo 15 mesas para maestros



Biblioteca:  
Módulos binarios  
22 libreros  
2 carros transportadores

Centro de Información

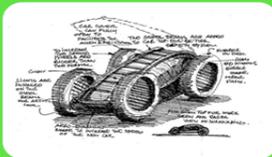


Acervo Bibliográfico  
\*6 islas modulares  
\*10 archiveros  
\*1 Pantalla de pedestal

## LOGROS Y RECONOCIMIENTOS:



Participación en el evento de ciencia básicas e innovación tecnológica a nivel regional.



Diseño curricular de Ingeniería en Diseño Industrial con un enfoque internacional



Reconocimiento de la DGEST al Instituto por la propuesta de Diseño Curricular

- Diseñadores Curriculares: Docentes del Instituto



Vinculación con organismos .



Participación estudiantil en eventos nacionales e internacionales.



Obtención de recursos federales



Rehabilitación y saneamiento del predio del Instituto.



Recertificación del SGC.



Mantenimiento de la certificación del MEG:2003



Formación por competencias profesionales



Competencias docentes para el desarrollo de competencias profesionales.



Nomina electrónica al 100%



Formación para el desarrollo de modelos de utilidad y patentes ITAO-CIIT



Diseño de especialidades por competencias profesionales



Diseño del Modelo Educativo por competencias



Unidad Académica Departamental y equipamiento al 100%



Equipo de alto desempeño

## RETOS Y DESAFIOS:

Incremento de la matrícula

Diversificación de la oferta educativa.

Equipamiento de laboratorios

Obtención de terreno para la ampliación de la infraestructura física

Ampliación y consolidación de la infraestructura Física

Plazas para PTC y basificaciones

Mantenimiento de las certificaciones

Cubrir el déficit de horas-semana-mes

Escrituración del predio

Obtención de recursos de programas federales

Incremento a las asignaciones presupuestales para gasto de operación

Obtención de registros de propiedad industrial e intelectual

Generación de egresados con perfil de alto desempeño

Conformación al 100% del Consejo de Vinculación.

Consolidación de la planta docente en competitividad y calidad académica

Oferta educativa de nivel posgrado

Simplificación administrativa

Participación estudiantil en los eventos del SNIT

Desarrollo de Competencias profesionales en una segunda lengua

Internacionalización del ITAO

Promover la movilidad estudiantil y académica

Participación estudiantil en los eventos del SNIT

Acreditación de los planes de estudio

Posicionamiento del ITAO y Convertirse en punto estratégico para la DAO como su única Institución de educación superior pública

Establecimiento de una vinculación estrecha con la DAO

Motor de cambio social

Eficiencia de egreso y titulación.

## Conclusión

Con la trazabilidad de metas alineadas a las políticas educativas públicas y a los programas dirigidos al sector educativo, el personal del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón atiende de manera pertinente los cinco ejes rectores planteados en el Programa Sectorial de Educación y trabaja para el alcance de las metas de cada uno de ellos a través de la implementación y seguimiento de los indicadores de desempeño:



De conformidad con lo establecido en este Programa, el ITAO reconoce que la educación es requisito primordial para ampliar las oportunidades de desarrollo de la sociedad.

El eje fundamental del ITAO es el desarrollo humano de sus alumnos en un marco de sustentabilidad con su entorno, para que así

puedan ser los mejores profesionales insertados en el sector productivo y sean ellos los motores de desarrollo de la Delegación Álvaro Obregón.

Este informe de Rendición de Cuentas se estructura en base a los objetivos estratégicos planteados en la visión de la UNESCO para una década de responsabilidad y sustentabilidad, en el Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, en el Programa Nacional de Educación 2007-2012, Agenda Estratégica 2013 en la Visión 2030 elaborada por el Gobierno Federal, en el Modelo Educativo para el Siglo XXI, el enfoque basado en competencias profesionales del SNEST y de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Distrito Federal en materia de Educación Superior, marcando el rumbo a seguir por el Instituto que le permitirá cumplir con sus propósitos, objetivos y sus metas.

Siendo preámbulo este informe para los años venideros de consolidación del ITAO a partir de su creación en el año 2010.

El cumplimiento de los objetivos y metas planteados en este documento, requirió de la participación comprometida de todos los integrantes de la comunidad del Instituto Tecnológico de Álvaro Obregón.



¡Queremos ser la mejor Institución de Educación Superior Tecnológica en el Distrito Federal posicionando a la Delegación Álvaro Obregón como líder en

materia educativa pública superior tecnológica!

**MCE Elvia Leticia Martínez Sánchez Directora.**





[www.italvo.edu.mx](http://www.italvo.edu.mx)



[italvarobregon@gmail.com](mailto:italvarobregon@gmail.com)

• Calle del Rosal no. 89 • Col. Tepeaca •  
• Del. Álvaro Obregón • Tel. (55) 12 85 65 18 •